

# Политика в области качества

## специализированного структурного образовательного подразделения «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»

Учебный центр является структурным подразделением ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» и организован в январе 2020 года для реализации дополнительных общеразвивающих программ и дополнительных профессиональных программ повышения квалификации. Нашими слушателями являются представители организаций и граждане, желающие получить и совершенствовать новые компетенции, необходимые для их профессиональной деятельности и личностного роста, либо желающие повысить свой профессиональный уровень в рамках уже имеющейся квалификации. Учебный центр предлагает образовательные услуги высокого качества, опираясь на свою научно-методическую базу, опытных преподавателей, а также богатый опыт работы ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» на рынке консалтинговых и тренинговых услуг. Деятельность Учебного центра осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере образования, Уставом и внутренними локальными документами ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА».

**Деятельность Учебного центра осуществляется на основе принципов:**

1. **Приоритетности задач, потребностей и ожиданий обучающихся** при планировании и реализации образовательных программ.
2. **Лидерства и приверженности принципам качества образовательных услуг**, а также **ценности личности** всех участников образовательного процесса.
3. **Активного вовлечения** слушателей, преподавателей, менеджеров Учебного центра, внешних экспертов и работодателей в деятельность по **повышению качества образовательных услуг**.
4. **Интеграции образовательного процесса** с потребностями регионального рынка труда, научными исследованиями в области управления, «лучшими практиками» повышения производительности, новыми методами обучения взрослых, информационными технологиями в области образования.
5. Создания **разумных гарантий высокого качества образовательных услуг** на основе **планирования, реализации, мониторинга, проведения самооценки, улучшения образовательного процесса** на всех его этапах, повышения профессионального уровня преподавателей, развития корпоративной культуры.
6. Поддержания **открытых, честных и взаимовыгодных отношений** со слушателями, коллегами, деловыми партнерами и заинтересованными сторонами.

Руководство Учебного центра осознаёт важность соблюдения законодательно-нормативных требований, выполнения требований и ожиданий обучающихся путем постоянного улучшения содержания и качества образовательных услуг. Руководство Учебного центра обеспечивает согласованность и поддержание Политики в области качества Учебного центра и Политики в области качества ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» в актуальном состоянии и доступность для всех заинтересованных сторон. Настоящая Политика является основой для постановки целей и задач Учебного центра в горизонте одного года. Руководство призывает каждого сотрудника к осознанному и активному участию в реализации настоящей Политики!

Генеральный директор  
«22» января 2020 года



А.Ю.Серов