



## Наименование семинара

Курс аккредитован в XXXXXXXXXXXX\*

### ► ФОРМАТ РАБОТЫ: ОТКРЫТЫЕ СЕМИНАРЫ/ ВЕБИНАРЫ/ КОРПОРАТИВНЫЕ СЕМИНАРЫ/ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПРИ СОЗДАНИИ СМК

#### ► АУДИТОРИЯ:

#### ► ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:

- ....

#### ► ПРОГРАММА (ПРИМЕР):

##### ► Модель ISO 9001:2015 для реализации целей бизнеса:

- современное понятие качества;
- качество и прибыль, роль СМК в эффективной реализации стратегии и достижении компанией своих бизнес-целей;
- СМК как инструмент высшего руководства компании;
- система ценностей при выявлении потребностей и ожиданий потребителей.

##### ► Основные функции СМК и циклы улучшения на базе PDCA:

- анализ места компании на рынке, идентификация внешних и внутренних ожиданий, рисков и возможностей, формирование и развертывание долгосрочных целей;
- осознанное изменение механизмов управления бизнесом: модификация процессов и процедур с учетом стратегии и уровней прогнозируемых рисков;
- мониторинг рисков областей и оперативное вмешательство в течение бизнеса;
- создание условий для постоянного прогрессирования компании.

##### ► Практические подходы к внедрению ISO 9001:2015:

- контекст компании, определение и анализ внутренних и внешних факторов (SWOT и другие методы);
- формирование среднесрочных целей в области качества и их развертывание на процессы и подразделения (KPI), разработка мероприятий для достижения целей;
- построение процессной модели бизнеса:
  - организация риск-ориентированных действий в отношении процессов, продукции/ услуг до, во время и после поставок, структура рисков в цепи поставок продукции, анализ и оценка рисков;
- управление рисками: выработка мер противодействия, передача рисков, страхование, оперативное реагирование на риски при осуществлении операционной деятельности (планы реагирования на случай непредвиденных обстоятельств).

○ анализ бизнес-процессов компании и выработка решения об уровне их документирования по жизненному циклу создания продукции:

- карты процессов, структура и содержание;
- регламенты процедур как отдельные элементы процессов;
- входы-выходы и требования к ним;
- критерии и индикаторы, способы установления значения величин;
- идентификация рисков процессов и процедур, формирование матриц мониторинга рисков областей;
- установление методов улучшения процессов;
- отработка навыков формирования карт процессов и регламентов процедур с учетом требований ISO 9001:2015 к функциональным областям.

○ лидерство руководителей в применении СМК:

- глубинные знания и реализация принципов менеджмента качества в повседневной деятельности;
- овладение современными инструментами планирования и управления качеством;
- смещение акцентов в обязанностях, ответственности и полномочиях руководителей.

○ ресурсы для обеспечения конкурентоспособности компании:

- внутрифирменные знания;
- состав документов и документированная информация СМК;

○ управление деятельностью:

- анализ, заключение и исполнение договоров;
- проектирование и разработка продукции и услуг;
- закупки и развитие поставщиков продукции и услуг;
- производство продукции и предоставление услуг.

○ мониторинг, измерения, анализ и оценка показателей деятельности:

- внутренний аудит;
- анализ со стороны руководства;

##### ► Самооценка уровня совершенства и улучшение СМК:

- методики самооценки СМК;
- инструменты улучшения продукции, процессов и СМК.

##### ► Формирование проекта Программы по внедрению ISO 9001:2015 и подготовке СМК к сертификации:

- особенности проведения внешних аудитов при сертификации СМК по версии ISO 9001:2015.

*В ходе семинара проводятся деловые игры с рассмотрением реальных ситуаций, практические работы, творческие дискуссии, обмен опытом. В помощь слушателям предоставляется учебный материал.*

#### ► РУКОВОДИТЕЛИ СЕМИНАРА: ...

#### ► ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ СЕМИНАРА: ...

#### ► ВЫДАВАЕМЫЙ ДОКУМЕНТ: Сертификат XXXXXXXX и Удостоверение о повышении квалификации

#### ► КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА, СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ И СТОИМОСТЬ:

► ОТКРЫТЫЕ СЕМИНАРЫ	КОРПОРАТИВНЫЕ СЕМИНАРЫ	► КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
<p><b>Чернышева Ольга Николаевна</b>, старший менеджер, тел: +7(495)308-99-30, seminars@icgrp.ru</p> <p>Дата проведения открытых семинаров в Москве в 2021 году: <b>26-31 апреля, 05-09 июля, 15-19 ноября</b></p> <p>Стоимость: <b>37 000 рублей (НДС не облагается)</b></p>	<p><b>Низова Светлана Олеговна</b>, менеджер, тел: +7(495)308-99-31, <a href="mailto:seminars@icgrp.ru">seminars@icgrp.ru</a>.</p> <p><b>Стоимость и сроки проведения согласовываются дополнительно.</b></p>	<p><b>Файбишенко Ксения Викторовна</b>, руководитель отдела развития и консалтинга, тел.+7(495)308-99-32, <a href="mailto:tkb@icgrp.ru">tkb@icgrp.ru</a></p>

\* ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» - признанное представительство TÜV Akademie GmbH (пример)