



ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»

**Утверждаю:**  
Генеральный директор  
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»

  
\_\_\_\_\_ А.Ю.Серов

«11» августа 2021 г.

## Методологическая инструкция

МИ-УЦ-02-2020

### ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг

по дополнительным образовательным программам  
в специализированном структурном образовательном подразделении  
Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»

Москва, 2021 год

МИ-УЦ-02-2020	ПРАВИЛА оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам	6		1
Док. №		Редакция	№ экз.	Стр.



## 1. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Настоящая методологическая инструкция (далее – Инструкция) устанавливает правила оказания платных образовательных услуг специализированным структурным образовательным подразделением «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Учебный центр). Настоящая Инструкция обязательна к применению для сотрудников Учебного центра, сотрудников ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», поступающих и обучающихся по дополнительным образовательным программам.

## 2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

2.1. Ответственным за разработку и актуализацию Инструкции несёт генеральный директор ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Общества).

2.2. Ответственность за организацию условий для выполнения требований Инструкции несёт генеральный директор Общества.

## 3. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ, УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

3.1. ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» - организация, осуществляющая на основании лицензии от 11 декабря 2019 № 1178Л наряду с основной также и образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности. Для оказания образовательной деятельности создано специализированное структурное образовательное подразделение «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА».

3.2. «Исполнитель» - сторона по договору, оказывающая услуги. В качестве Исполнителя по договорам выступает ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА».

3.3. «Заказчик» – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать платные образовательные услуги и обратившееся в Учебный центр с запросом (устным или письменным).

3.4. «Обучающийся» - физическое лицо, заключившее договор на оказание платных образовательных услуг, зачисленное в группу обучения и осваивающее образовательную программу.

3.5. «Поступающий» – физическое лицо, обратившееся в Учебный центр с намерением освоить дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и (или) дополнительную общеразвивающую программу. Поступающий может обратиться в Учебный центр самостоятельно, а также может быть направлен на обучение организацией-работодателем.

3.6. «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.7. «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом (либо в установленном им порядке), или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

3.8. «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый

МИ-УЦ-02-2020	ПРАВИЛА оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам	6		2
Док. №		Редакция	№ экз.	Стр.



недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3.9. «Дистанционные образовательные технологии» - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

3.10. «Образовательные услуги с применением дополнительных образовательных технологий» - дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, разрабатываемые и утверждаемые Учебным центром ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» и реализуемые с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

#### 4. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями:

4.1. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ;

4.2. Гражданского кодекса Российской Федерации;

4.3. Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;

4.2. Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

4.3. Приказа Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

4.4. Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

4.5. Локальных документов Общества и Учебного центра;

4.6. Лицензии на осуществление образовательной деятельности от 11 декабря 2019 г. № 040504 (предоставлена на основании решения приказа Департамента образования города Москвы от 11 декабря 2019 № 1178Л, срок действия: бессрочно);

4.7. Письма от 21 сентября 2020 года. «О направлении информации», Министерство науки и высшего образования РФ N МН-5/ВФ-2336, Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки, N 01-272/07-01.

4.8. Приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

4.9. Письма Минобрнауки России от 19.01.2000 № 14-51-59ин/04 «О соблюдении законодательства о защите прав потребителя при оказании платных образовательных услуг».

4.10. Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.03.2021 № 365 «О внесении в показатели мониторинга системы образования, установленные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.06.2019 № 796

#### 5. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ (ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ).

5.1. Оказание платных образовательных услуг Учебным центром осуществляется на договорной основе исключительно за счет юридических и физических лиц.

5.2. Учебный центр самостоятельно разрабатывает и утверждает форму договора, счета (договора-оферты) и способы коммуникации с Заказчиками.

МИ-УЦ-02-2020	ПРАВИЛА оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам	6		3
Док. №		Редакция	№ экз.	Стр.



5.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Обществом в соответствии с уставными целями.

5.4. Платные образовательные услуги оказываются на условиях добровольности.

5.5. В Учебном центре на договорной основе и в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности от 11 декабря 2019 г. № 040504 могут реализовываться:

- Дополнительные общеразвивающие программы для взрослых;
- Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации.

5.6. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается Учебным центром самостоятельно с учетом установленной в Обществе системы оплаты труда, бюджета расходов/ доходов Общества, информации о стоимости сопоставимых по содержанию и качеству образовательных услуг на рынке РФ, и утверждается Приказом генерального директора Общества. Календарный план-график проведения семинаров-тренингов, а также курсов по дополнительным образовательным программам Учебного центра ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» на текущий календарный год (Приложение 1 настоящей Инструкции) размещается на сайте [www.icgrp.ru/ Учебный центр](http://www.icgrp.ru/Учебный_центр).

5.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

5.8. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований, целевых взносов физических и(или) юридических лиц.

5.9. Учебный центр вправе предоставить Заказчику скидку в размере 10% от стоимости платных образовательных услуг в случае, если Заказчик направляет на обучение по одной и той же дополнительной образовательной программе одновременно от 2-х и более человек. Дополнительно Учебный центр вправе объявлять акции по снижению цены в соответствии с маркетинговой политикой и на основании решения Генерального директора.

5.10. Учебный центр вправе предоставить Заказчику скидку в размере 10% от стоимости платных образовательных услуг в случае, если образовательные услуги оказываются с применением ДОТ.

5.11. В случае оказания платных образовательных услуг на иностранном языке стоимость услуг по переводу учебно-методических материалов и последовательного перевода лекций преподавателя оплачиваются Заказчиком дополнительно к стоимости платных образовательных услуг.

5.12. Учебный центр обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора.

5.13. Заказчики имеют право предъявлять дополнительные требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе по содержанию, объему, формату практической части образовательных программ. Требования выявляются и согласовываются с Заказчиком на стадии заключения договора.

## 6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

6.1. Учебный центр до заключения Договора предоставляет заинтересованным лицам необходимую и достоверную информацию об Учебном центре, оказываемых платных образовательных услугах с целью максимально полного информирования, предоставления возможности правильного выбора Услуг и защиты прав потребителей.

6.2. Учебный центр доводит до сведения заинтересованных сторон следующую информацию:

6.2.1. Наименование специализированного структурного образовательного подразделения «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», его месторасположение

МИ-УЦ-02-2020	ПРАВИЛА оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам	6		4
Док. №		Редакция	№ экз.	Стр.



(адрес), телефоны и адрес электронной почты;

6.2.2. Режим работы Учебного центра;

6.2.3. Информацию об учредителях, руководителях Учебного центра, контактных лицах для получения информации о платных образовательных услугах;

6.2.4. Лицензию на осуществление образовательной деятельности;

6.2.5. Структуру Учебного центра;

6.2.6. Устав Общества, Положение об Учебном центре и локальные документы общества, определяющие порядок оказания платных образовательных услуг, правила приема и отчисления Обучающихся;

6.2.7. Образцы Договоров с юридическими и физическими лицами, счета (договора-оферты) для юридических лиц;

6.2.8. Уровни реализуемых Учебным центром дополнительных образовательных программ, их описание, стоимость и сроки реализации;

4.11. 6.2.9. Другую информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.03.2021 № 365 «О внесении в показатели мониторинга системы образования, установленные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.06.2019 № 796, а также информацию по запросу Заказчиков.

6.3. Информация, указанная в п.6.2. доводится до сведения заинтересованных сторон на русском языке следующими способами:

6.3.1. На сайте [www.icgrp.ru/ Учебный центр](http://www.icgrp.ru/Учебный_центр/);

6.3.2. По местонахождению Учебного центра (РФ, Москва, 117393, ул. Архитектора Власова, д. 33, этаж 3, офис 6);

6.3.3. По запросу Заказчиков путем направления копий документов по электронной почте.

## 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Договор заключается с Заказчиками в простой письменной форме, на русском языке, в 2-х экземплярах и содержит сведения:

7.1.1. Полное и краткое наименование Общества, его месторасположение, контактный телефон, адрес электронной почты, Ф.И.О. представителя Общества, реквизиты документа, удостоверяющего его полномочия;

7.1.2. Полное и краткое наименование Заказчика, его месторасположение, Ф.И.О. представителя Заказчика, контактный телефон и адрес электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего его полномочия;

7.1.3. Ф.И.О. Обучающегося. В случае, если Обучающийся является непосредственным Заказчиком по договору, то дополнительно указываются его(её) место жительства, контактный телефон и адрес электронной почты;

7.1.4. Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;

7.1.5. Информацию о платных образовательных услугах (наименование; вид, уровень или направленность дополнительной образовательной программы, форма оказания образовательных услуг);

7.1.6. Срок оказания услуг, продолжительность освоения дополнительной образовательной программы;

7.1.8. Документы, выдаваемые по результатам освоения дополнительной образовательной программы и итоговой аттестации;

7.1.9. Ответственность, обязанности и права Общества, Заказчика, Обучающихся;

7.1.10. Полная стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты;

МИ-УЦ-02-2020	ПРАВИЛА оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам	6		5
Док. №		Редакция	№ экз.	Стр.



7.1.11. Порядок сдачи-приемки платных образовательных услуг;

7.1.12. Иная информация, описывающая порядок реализации платных образовательных услуг;

7.1.13. Порядок изменения и расторжения договора.

7.2. Формы договоров с физическими и юридическими лицами размещены на сайте [www.icgrp.ru/ Учебный центр](http://www.icgrp.ru/). Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на сайте [www.icgrp.ru/ Учебный центр](http://www.icgrp.ru/).

7.3. В случае, если Заказчик применяет упрощенную систему закупок и согласования договоров, оказание образовательных услуг возможно на основании оплаченного счета (договора-оферты), согласно МИ-УЦ-01-2021. В счете (договоре-оферте) указываются сведения, указанные в п.7.1. настоящей инструкции.

7.4. В случаях, когда Заказчик не может использовать форму договора, установленную Учебным центром, образовательные услуги могут быть оказаны на основании договора по форме, установленной в компании Заказчика. При этом договор должен отвечать требованиям, установленным в п.7.1. настоящей инструкции.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество, Заказчик и Обучающийся(-иеся) несут ответственность, предусмотренную договором и применимым законодательством РФ.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.2.1. Устранения недостатка платных образовательных услуг;

8.2.2. Безвозмездного оказания образовательных услуг;

8.2.3. Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг.

8.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

8.4.1. Назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

8.4.2. Поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

8.4.3. Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

8.4.4. Расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях (невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной образовательной программы и выполнению

МИ-УЦ-02-2020	ПРАВИЛА оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам	6		6
Док. №		Редакция	№ экз.	Стр.



учебного плана, просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг, невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося и других случаях, установленных законодательством РФ).

## 9. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

9.1. Оказание платных образовательных Услуг осуществляется в течение всего календарного года.

9.2. Оказание платных образовательных Услуг может осуществляться по группам, а также индивидуально, могут быть предусмотрены аудиторные и внеаудиторные занятия.

9.3. Дополнительные образовательные программы ежегодно обновляются с учетом обновления своих стандартов и методик на системы менеджмента, развития практики управления, опыта, полученного Обществом в ходе осуществления основного вида деятельности (консультирования).

9.4. Информация о содержании, стоимости, сроках реализации и иных характеристиках платных образовательных услуг доводится до Заказчика через информацию, размещенную на сайте [www.icgrp.ru](http://www.icgrp.ru) Учебный центр, в ходе контактов с менеджером Учебного центра либо непосредственно в Учебном центре, либо по телефону, электронной почте и другим способам электронной связи.

9.5. Платные образовательные услуги оказываются Заказчику/ Обучающемуся(-имся) только после заключения договора и выпуска приказа о зачислении в группу.

9.6. Платные образовательные услуги оказываются Заказчику/ Обучающемуся (-имся) в объеме, порядке и сроки, установленные в договоре, а также в соответствии с локальными документами Учебного центра, регламентирующими Учебный процесс. Неоправдавшиеся ожидания Заказчика в части достижения целей обучения сверх того, что установлено в Программах обучения и/или не согласовано с Исполнителем до заключения договора, не могут считаться недостатком образовательных услуг.

9.7. Обучающиеся обязаны выполнять требования локальных нормативных актов Учебного центра, регулирующих образовательный процесс.

9.8. В случаях, установленных в п.8.6. настоящей Инструкции, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что оплата образовательных услуг по заключенному договору не будет произведена в установленный срок, Исполнитель в соответствии с пунктом 2 статьи 328 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе либо приостановить оказание платных образовательных услуг (на срок не более 5 месяцев), либо отказаться от их оказания, расторгнуть договор в одностороннем порядке, а также потребовать от Заказчиков возмещения убытков.

9.9. Приостановление оказания платных образовательных услуг осуществляется на основе приказа генерального директора Общества.

9.10. После издания приказа о приостановке платных образовательных услуг, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что оплата образовательных услуг по заключенному договору не будет произведена в установленный срок, Учебный центр издает приказ об отчислении Слушателя в связи с отказом Учебного центра от оказания платных образовательных услуг, а также в связи с отказом в одностороннем порядке от исполнения Договора и признания Договора расторгнутым.

9.10 В случае, если Слушатель готов возобновить занятия и(или) Заказчик заключает новый договор и оплачивает обучение, оказание платных образовательных услуг возобновляется путем заключения нового договора.

9.11. Обучающиеся, завершившие освоение дополнительной образовательной программы и прошедшие итоговую аттестацию (если применимо) получают документы о повышении квалификации (свидетельство о повышении квалификации), согласно

МИ-УЦ-02-2020	ПРАВИЛА оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам	6		7
Док. №		Редакция	№ экз.	Стр.



МИ-085-05-19 «Порядок заполнения, учета, выдачи и хранения бланка удостоверения о повышении квалификации». По некоторым дополнительным образовательным программам Учебный центр имеет право выдавать сертификаты образца ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», не являющиеся документами о повышении квалификации, и подтверждающие участие в учебных занятиях/ части учебных занятий.

9.12. Образцы документов о квалификации и участии в семинарах разрабатываются Обществом самостоятельно. В случае, если уполномоченными федеральными и государственными органами разработаны и утверждены формы документов, Общество берет их за основу при разработке форм документов о квалификации.

## 10. ЗАПИСИ О КАЧЕСТВЕ

Запись/ место хранения	Ответственный за хранение	Срок хранения и носитель
<b>Календарный план-график проведения семинаров-тренингов, а также курсов по дополнительным образовательным программам Учебного центра ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» на 20... год.</b> Место хранения: - в бумажном формате: в соответствии с номенклатурой дел Учебного центра; - в электронном виде: Seminars/ Reklama/ 202X. Актуальный календарный план-график размещается на сайте <a href="http://www.icgrp.ru/educational-centre/center/documents/">http://www.icgrp.ru/educational-centre/center/documents/</a>	Менеджер Учебного центра	5 лет, бумажный, электронный
<b>Образовательные программы.</b> Место хранения: - в бумажном формате: в соответствии с номенклатурой дел Учебного центра; в электронном виде: Seminars/ Учебный центр/ Образовательные программы Утвержденные образовательные программы размещаются на сайте <a href="http://www.icgrp.ru">www.icgrp.ru</a> по темам программ.	Менеджер Учебного центра	5 лет, бумажный, электронный
<b>Коммерческие предложения, технические задания, переписка с Заказчиком</b> (относительно содержания и сроков оказания платных образовательных услуг). Место хранения (только в электронном виде на сервере): Seminars/ КП Письма	Менеджер Учебного центра	5 лет, электронный

## 12. ПРИЛОЖЕНИЯ

**Приложение 1** – Форма «Календарный план-график проведения семинаров-тренингов, а также курсов по дополнительным образовательным программам Учебного центра ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» на 20... год» (отдельный файл).

МИ-УЦ-02-2020	ПРАВИЛА оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам	6		8
Док. №		Редакция	№ экз.	Стр.