



«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»  
Сергей А. К.



**Дополнительная профессиональная  
ПРОГРАММА  
повышения квалификации**

**«Внедрение системы менеджмента качества на соответствие требованиям  
СТО Газпром 9001-2018»**

специализированного структурного образовательного подразделения  
«Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»

г. Москва, 2020 год



## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Внедрение системы менеджмента качества на соответствие требованиям СТО Газпром 9001-2018» (далее – Программа) разработана специализированным структурным образовательным подразделением «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Учебный центр). Актуальность данной Программы обусловлена растущими требованиями к профессиональной деятельности руководителей и специалистов, ответственных за:

- разработку, исследование, внедрение, обеспечение функционирования и совершенствование системы менеджмента качества по требованиям СТО Газпром 9001-2018 в организации, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по постоянному улучшению, направленную на повышение конкурентоспособности организации;
- повышение эффективности деятельности организаций путем разработки и усовершенствования их процессов и административных регламентов.

Программа и учебно-методические материалы учитывают законодательные требования Российской Федерации в области системы менеджмента качества, а также требования международных стандартов серии СТО Газпром 9000 к системам менеджмента организации.

### 1. Категории слушателей:

Руководители и специалисты подразделений дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» и его внешних поставщиков продукции или услуг в области проектирования, изысканий, строительства, эксплуатации, добычи, транспортировки, производства, управления, обслуживания, ремонта, логистики и других видов деятельности:

- руководители подразделений (управляющие);
- руководители в области определения политики и планирования деятельности;
- инженеры-механики;
- технологи;
- инженеры по качеству;
- аналитики систем управления и организации;
- специалисты в области техники;
- инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству;
- представители руководства и функциональные менеджеры высшего и среднего звена, владельцы процессов и подпроцессов, менеджеры служб главного технолога, главного механика, производств, закупок, качества, экономики, организационного развития.

### 2. Цели Программы:

- совершенствование компетенций, необходимых Обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:
  - по повышению результативности/эффективности процессов организации.
- приобретение новых компетенций, необходимых Обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:
  - по разработке, внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента качества (далее - СМК), отвечающей требованиям стандарта СТО Газпром 9001-2018.



### 3. При разработке Программы учитывался(-ись) профессиональный стандарт(ы) (далее – ПС):

Наименование ПС	Регистрационный номер и код	Дата введение в действие ПС
1	2	3
Специалист по качеству продукции	регистрационный номер 250, код 40.062	ПРИКАЗ от 31 октября 2014 г. N 856н
Специалист по процессному управлению	регистрационный номер 1138, код 07.007	ПРИКАЗ от 17 апреля 2018 г. N 248н
Специалист по техническому контролю качества продукции (в части - Организация работ по повышению качества продукции в организации)	регистрационный номер 31, код 40.010	ПРИКАЗ от 21 марта 2017 г. N 292н
Специалист по сертификации продукции (в части - Организация подтверждения соответствия системы управления качеством организации)	регистрационный номер 247, код 40.060	ПРИКАЗ от 31 октября 2014 г. N 857н

### 4. Планируемые результаты обучения:

в результате освоения Программы Обучающийся должен приобрести/усовершенствовать следующие знания и умения:

Профессиональные компетенции, на развитие которых направлена Программа			Наименование, код ОТФ/ ТФ и уровень квалификации, согласно ПС	Номер раздела учебно-тематического плана Программы
Наименование компетенции	Знания	Умения		
1	2	3	4	5
Специалист по качеству продукции/ регистрационный номер 250, код 40.062				



<p>Формирование номенклатуры требований к продукции (услугам), установленных потребителями;</p> <p>Формирование номенклатуры требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг);</p> <p>Согласование с потребителем общего реестра требований;</p> <p>Анализ требований к продукции (услугам) с целью их обеспечения в организации.</p>	<p>Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг);</p> <p>Методы управления документооборотом организации.</p>	<p>Применять методы определения требований потребителей к продукции (услугам).</p>	<p>Осуществление работ по управлению качеством эксплуатации продукции, А/</p> <p>Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленных потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг), А/01.6, 6</p>	<p>1, 2</p>
<p>Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг);</p> <p>Подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения;</p> <p>Подготовка писем по рекламациям и претензиям к качеству продукции, работ (услуг);</p> <p>Ведение регистрационного журнала переписки по рекламациям и претензиям к качеству продукции, работ (услуг).</p>	<p>Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг);</p> <p>Методы управления документооборотом организации.</p>	<p>Применять актуальную нормативную документацию по анализу рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг).</p>	<p>Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения, А/02.6, 6</p>	<p>2</p>