



«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»  
Серов А.Ю.



«25» августа 2023 г.

М.П.

**Дополнительная профессиональная ПРОГРАММА  
повышения квалификации**

**«Внутренний аудит СМК и аудит поставщиков в авиационной промышлен-  
ности в соответствии с требованиями  
AS 9100D/ ГОСТ Р 58876-2020 и AS/EN 9101/ ГОСТ Р 56570-2021»**

**Специализированного структурного образовательного подразделения  
«Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»**

г. Москва, 2023 год



## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Построение и аудит системы менеджмента в авиационной и космической промышленности в соответствии с требованиями AS/EN/JISQ 9100:2016/ ГОСТ Р 58876-2020 и AS 9101/ ГОСТ Р 56570-2020» (далее – Программа) разработана специализированным структурным образовательным подразделением «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Учебный центр). Актуальность данной Программы обусловлена растущими требованиями к профессиональной деятельности руководителей и специалистов, ответственных за обеспечение качества в авиационной и аэрокосмической отрасли, проведение независимых внутренних проверок и консультаций по вопросам надежности и эффективности функционирования систем управления рисками, внутреннего контроля, корпоративного управления, операционной деятельности и информационных систем организации, с целью достижения стратегических целей организации; обеспечения достоверности информации о финансово-хозяйственной деятельности организации; эффективности и результативности деятельности организации; сохранности активов организации; соответствия требованиям законодательства и внутренних нормативных актов организации.

Программа и учебно-методические материалы учитывают законодательные требования Российской Федерации в области обеспечения качества продукции, процессов и систем, а также требования международных стандартов к системе менеджмента качества.

### 1. Категория слушателей:

- руководители и специалисты, ответственные за проведение внутренних аудитов СМК и аудитов поставщиков;
- уполномоченные по СМК в подразделениях;
- специалисты по управлению качеством;
- специалисты по управлению цепочками поставок;
- технологи.

### 2. Цели Программы: *совершенствование и приобретение новых* компетенций, необходимых Обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- совершенствование СМК организаций авиационной отрасли;
- проведение внутренней аудиторской проверки и (или) выполнение консультационного проекта в составе группы;
- методическое сопровождение деятельности службы внутреннего аудита;
- руководство выполнением плана работы службы внутреннего аудита;
- управление (руководство) службой внутреннего аудита:
- организация и осуществление работ по подтверждению соответствия конкурентоспособных продукции и услуг и системы управления качеством;
- проведение контроля соблюдения технологических процессов;
- оценка и развитие поставщиков авиационной отрасли.

### 3. При разработке Программы учитывался(-ись) профессиональный стандарт(ы) (далее – ПС):



# ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

Наименование ПС	Регистрационный номер и код	Дата введение в действие ПС
1	2	3
Внутренний аудитор	Код 08.010, регистрационный номер 441	24 июня 2015г.
Специалист по процессному управлению	код 07.007, Регистрационный номер 1138	17 апреля 2018г
Специалист по управлению качеством в авиастроении	код 32.008, регистрационный номер 802	22 декабря 2015г
Специалист по управлению цепью поставок в авиастроении	код 32.007, регистрационный номер 704	21 декабря 2015г
Инженер-технолог авиационного производства.	Код 32.019, регистрационный номер 1595	16 января 2023 г

#### 4. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения Программы Обучающийся должен приобрести/ совершенствовать следующие знания и умения:

Профессиональные компетенции, на развитие которых направлена Программа			Наименование, код ОТФ/ТФ и уровень квалификации, согласно ПС	Номер раздела учебного тематического плана Программы
Наименование компетенции	Знания	Умения		
1	2	3	4	5
Проведение внутренней аудиторской проверки в составе группы	Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита. Основные законодательные и нормативные правовые акты, относящиеся к областям аудита.	Выполнять процедуры тестирования (опрос (запрос), наблюдение (осмотр), проверка (инспектирование), повторное выполнение, Применять в работе законы, подзаконные акты и локальные нормативные акты организации. Анализировать и оценивать информацию, выявлять причинно-следственные связи, делать выводы.	Внутренний аудитор. Код: А/01.6; Уровень квалификации б.	1-9
Проведение внутренней аудиторской проверки са-	Основные законодательные и нормативные правовые акты,	Подготовка программы внутренней аудиторской проверки, вклю-	Внутренний аудитор. Код: В/01.7; Уро-	1-9



# ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:  
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:  
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32  
www.icgrp.ru

<p>мостоятельно или в составе группы</p>	<p>относящиеся к областям аудита. Основы теории коммуникации, теории мотивации.</p>	<p>чающей цели, объем задач, сроки, распределение ресурсов, характер и объем процедур внутреннего аудита для достижения целей внутренней аудиторской проверки. Идентификация и оценка рисков объекта внутреннего аудита (бизнес-процесса, проекта, программы, подразделения). Проводить интервью, переговоры и осуществлять письменную коммуникацию. Формирование аудиторской выборки с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него для проведения процедур внутреннего аудита с целью получения аудиторских доказательств. Документирование результатов выполнения процедур внутреннего аудита в рабочих документах с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него. Обсуждение результатов внутренней аудиторской проверки с уполномоченными представителями объекта внутреннего аудита (бизнес-процесса, проекта,</p>	<p>вень квалификации 7.</p>	
--	---	--	-----------------------------	--



# ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:  
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:  
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32  
www.icgrp.ru

		<p>программы, подразделения).</p> <p>Самостоятельная или в составе группы подготовка отчета по результатам выполнения внутренней аудиторской проверки, основанного на достаточном объеме надежной, относящейся к делу полезной информации.</p> <p>Проведение мониторинга действий (корректирующих мер) руководителей организации, предпринимаемых по результатам внутренней аудиторской проверки.</p>		
Руководство проведением внутренней аудиторской проверки и (или) выполнением консультационного проекта	Теория менеджмента (управления). Основы теории коммуникации, теории мотивации	Координировать свою деятельность с коллегами, эффективно работать в команде. Организация процесса проведения внутренней аудиторской проверки. Руководство подготовкой отчетов по результатам проведенных внутренних аудитов. Консультирование руководителей организации по вопросам построения и функционирования систем внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления.	Внутренний аудитор. Код: D/01.7; Уровень квалификации 7.	7, 8
Аудит деятельности в рамках кросс-функционального	Стандарты проведения аудитов процессов. Международные стан-	Планирование аудита деятельности в рамках кросс-функционального про-	Специалист по процессному управлению. Код: В/05.6;	3, 5, 6



<p>процесса организации или административного регламента организации на соответствие требованиям и целевым показателям процесса</p>	<p>дарты систем менеджмента. Принципы и правила работы с документами. Принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов и административных регламентов. Методы сбора информации</p>	<p>цесса организации или административного регламента организации. Проведение наблюдений в ходе аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Анализ документов и данных, полученных в ходе аудита кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Оформление результатов аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Выявлять отклонения и потенциал для совершенствования в ходе аудита кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации. Осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, находить консенсус. Формулировать, оформлять, согласовывать и представлять на утверждение ре-</p>	<p>Уровень квалификации 6.</p>	
---	---	---	--------------------------------	--



# ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

Анализ результативности (эффективности) системы качества организации авиастроительной отрасли	Анализ результативности и показателей работы процессов, входящих в область действия системы качества. Анализ исполнения плана корректирующих и предупреждающих действий. Анализ результатов аудитов системы качества организации авиастроительной отрасли.	Осуществлять технологический аудит, аудит продукции, аудит системы качества.	Специалист по управлению качеством в авиастроении. Код: В/01.6; Уровень квалификации 6.	2,3, 7
Руководство выполнением типовых задач управления цепями поставок в авиастроении	Разработка критериев выбора поставщиков комплектующих изделий и материалов для производства авиастроительной техники. Разработка требований к поставщикам комплектующих изделий и материалов для производства авиастроительной техники.	Организовывать технологический аудит поставщиков авиастроительной организации. Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области управления цепями поставок	Специалист по управлению цепочками поставок в авиастроении. Код: А/01.6; Уровень квалификации 6.	1-96
Проектирование и внедрение технологических процессов сборки изделий АТ	Основы менеджмента и управления качеством продукции	Организовывать и проводить контроль соблюдения технологической дисциплины	Инженер-технолог авиационного производства. Код Е/01.7. Уровень (подуровень) квалификации 7	1-9
Организация работ по выполнению положений политики в области качества авиационного производства	Основы менеджмента и управления качеством продукции	Проводить политику управления качеством в соответствии с директивными направлениями развития отрасли и отечественной экономики	Инженер-технолог авиационного производства. Код G/03.7 Уровень (подуровень) квалификации 7	1-9



**5. Форма обучения:** очная с отрывом от производства.

**6. Срок и продолжительность обучения** – 40 аудиторных академических часов в течение последовательных 5-ти дней, по 8 академических часов в день

Программа рассчитана на занятия, проводимые по очной системе обучения. Освоение программы сочетает обязательные аудиторные занятия с самостоятельной работой слушателей с учебной литературой, официальными документами и рекомендуемыми тренерами-консультантами ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» иными учебными материалами.

Программа содержит оптимальный баланс:

- лекционной (теоретической) части;
- практической части;
- самостоятельного изучения литературы по программе;
- тестирования и экзамена участников семинара.

**Место проведения занятий по формам обучения:** специализированное структурное образовательное подразделение «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 33, 3 этаж.

#### 7. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во академических часов	Формы освоения Программы		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельное изучение
1	2	3	4	5	6
0	Вводная часть.	0.25	0.25	-	-
1.	Требования AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 к проведению аудитов СМК.	1.5	1.5	-	-
2	Организация внутренних аудитов СМК с учетом рекомендаций ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021	1.0	1.0	-	-
3	Обзор основных требований стандарта AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»:	19.25	11.25	8.0	-
4	Понятие аудита качества. Виды ау-	2.0	2.0	-	-





# ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:  
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:  
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32  
www.icgrp.ru

ДИТОВ					
5	Планирование и подготовка к аудиту СМК	4.5	2.0	2.5	-
6	Коммуникация и ведение интервью	3.5	1.5	2.0	-
7	Проведение аудита СМК	5.0	2.5	2.5	-
8	Компетентность и оценка внутренних аудиторов	0.5	0.5	-	-
9	Типовые требования органов по сертификации к процедуре сертификации СМК	0.5	0.5	-	-
10	Консультирование и тестирование по модулю	2.0	0.5	1.5	-
	<i>ИТОГО</i>	40.0	23.5	16.5	-

**8. Рабочая программа**

№ п/п	Наименование разделов и тем Программы	Кол-во часов	в том числе			Методические раздаточные материалы и рекомендуемая литература	Формы и методы контроля качества освоения материала	Примечания/ ссылки на другие Программы Учебного центра
			Лекции (презентация разделов и тем)	Групповые и индивидуальные практические занятия	Самостоятельное изучение разделов и тем			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	<b>Вводная часть</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Представление и самопрезентация руководителя модуля;</li><li>• Презентация группы компаний «Интерсертифика».</li><li>• Знакомство с участниками и организация обучения.</li><li>• Регламент и расписание занятий;</li></ul>	0.25	0.25	-			Выбран модератор группы. Основные компетенции группы компаний «Интерсертифика». Доведен регламент и расписание занятий. Информирование о разделах Программы семинара.	-
1	<b>Требования AS/EN/JISQ 9100/ГОСТ Р 58876-2020 к проведению аудитов СМК.</b>	1.5	1.5	-		1,2	Презентация тем по разделу раздаточного	Построение СМК по ГОСТ Р



## ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

**Семинары и тренинги:**  
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

**Консалтинг:**  
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32  
www.icgrp.ru

							материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей.	58876-2020 «Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности. Требования».
2.	<b>Организация внутренних аудитов СМК с учетом рекомендаций ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Принципы проведения аудита.</li></ul>	1.0	1.0	-		4,5	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей.	



3	<p>➤ <b>Обзор основных требований стандарта AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ аудит внешней и внутренней среды, требований заинтересованных сторон;</li><li>○ аудит процессов СМК;</li><li>○ аудит лидерства высшего руководства;</li><li>○ аудит обязанностей, ответственности и полномочий;</li><li>○ аудит планирования действий с учетом рисков/возможностей;</li><li>○ аудит целей бизнеса и их развертывание до процессов и подразделений;</li><li>○ аудит управление изменениями в СМК;</li><li>○ аудит управления документацией СМК;</li><li>○ аудит деятельности по управлению ресурсами;</li><li>○ аудит установления тре-</li></ul>	19.25	11.25	8.0		1,2,6,7	<p>Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ.</p>	<p>Аудит поставщика для авиационной промышленности в соответствии с AS/EN 9100 и AS/EN 9101.</p> <p>Аудит системы менеджмента для организаций-производителей авиационной техники с учетом ФАП 21 и контрольных карт Росавиации</p>
---	---	-------	-------	-----	--	---------	--	--



## ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

**Семинары и тренинги:**  
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

**Консалтинг:**  
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32  
[www.icgrp.ru](http://www.icgrp.ru)

	<p>бований к продукции и услугам;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ аудит проектирования и разработки продукции/услуг;</li><li>○ аудит управления внешними поставками продукции;</li><li>○ аудит процедуры управления контрафактной продукцией;</li><li>○ аудит планирования и управления производственной деятельности по продукции и услугам;</li><li>○ аудит специальных и особых ответственных процессов;</li><li>○ аудит деятельности по контролю и испытаниям продукции;</li><li>○ аудит процедуры управления несоответствующей продукцией;</li><li>○ аудит методик оценивания показателей деятельности в СМК;</li><li>○ аудит инструментов улуч-</li></ul>									
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--



## ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

**Семинары и тренинги:**  
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

**Консалтинг:**  
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32  
www.icgrp.ru

	шения продукции, процессов и СМК. аудит анализа несоответствий в процессах, продукции и СМК. <i>Практические работы из протокола упражнений.</i>						
4	➤ <b>Понятие аудита качества.</b> <b>Виды аудитов:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ аудит системы менеджмента, аудит поставщика, аудит процесса, аудит продукта.</li></ul>	2.0	2.0			–	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение процедуры планирования и подготовки к аудиту. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.
5	<b>Планирование и подготовка к аудиту СМК:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ сбор и анализ предварительной информации о тенденциях и проблемах;</li><li>○ разработка программы и</li></ul>	4.5	2.0	2.5		3,4,5	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы.



## ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

**Семинары и тренинги:**  
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

**Консалтинг:**  
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32  
www.icgrp.ru

	<p>планов внутреннего аудита;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ формирование команды внутреннего аудита;</li><li>○ анализ действующих регламентов СМК;</li><li>○ особенности подготовки к аудиту поставщиков;</li><li>○ подготовка контрольных перечней вопросов (чек-листов) по аудиту СМК.</li></ul> <p><i>Практические работы из протокола упражнений.</i></p>						<p>Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ.</p>	
<b>6</b>	<p><b>Коммуникация и ведение интервью:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ техника и психология проведения аудитов СМК;</li><li>• особенности аудиторского интервью руководства организации.</li></ul> <p><i>Практические работы из протокола упражнений.</i></p>	3.5	1.5	2.0			<p>Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов прак-</p>	



# ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

**Семинары и тренинги:**  
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

**Консалтинг:**  
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32  
www.icgrp.ru

							тических работ.	
7	<b>Проведение аудита СМК:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ аудит процесса/ подразделения;</li><li>○ анализ полученных свидетельств;</li><li>○ особенности проведения аудита поставщиков;</li><li>○ документирование и оценка результатов аудита с учетом стандартов AS/EN 9101/ ГОСТ Р 56570-2021;</li><li>○ работа с несоответствиями.</li></ul> <i>Практические работы из протокола упражнений.</i>	5.0	2.5	2.5		3,4,5	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ.	
8	<b>Компетентность и оценка внутренних аудиторов:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ критерии и требования к компетентности;</li><li>○ мотивация аудиторов.</li></ul>	0.5	0.5	-		3,4,5	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопро-	





## ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

**Семинары и тренинги:**  
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

**Консалтинг:**  
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32  
www.icgrp.ru

							сы и активность слушателей.	
9	Типовые требования органов по сертификации к процедуре сертификации СМК: ○ особенности проведения внешних аудитов СМК.	0.5	0.5	-			Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей.	
10	Консультирование и тестирование по модулю	2.0	0.5	1.5	-		Самостоятельное выполнение тестирования и сдача экзамена участником обучения. Консультирование по вопросам.	



## 9. Содержание программы

### 0. Вводная часть.

1. Требования AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 к проведению аудитов СМК.

2. Организация внутренних аудитов СМК с учетом рекомендаций ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:

- Принципы проведения аудита.

### 3. Обзор основных требований стандарта

AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»:

- аудит внешней и внутренней среды, требований заинтересованных сторон;
- аудит процессов СМК;
- аудит лидерства высшего руководства;
- аудит обязанностей, ответственности и полномочий;
- аудит планирования действий с учетом рисков/возможностей;
- аудит целей бизнеса и их развертывание до процессов и подразделений;
- аудит управление изменениями в СМК;
- аудит управления документацией СМК;
- аудит деятельности по управлению ресурсами;
- аудит установления требований к продукции и услугам;
- аудит проектирования и разработки продукции/услуг;
- аудит управления внешними поставками продукции;
- аудит процедуры управления контрафактной продукцией;
- аудит планирования и управления производственной деятельности по продукции и услугам;
- аудит специальных и особоответственных процессов;
- аудит деятельности по контролю и испытаниям продукции;
- аудит процедуры управления несоответствующей продукцией;
- аудит методик оценивания показателей деятельности в СМК;
- аудит инструментов улучшения продукции, процессов и СМК.
- аудит анализа несоответствий в процессах, продукции и СМК.

### 4. Понятие аудита качества. Виды аудитов:

- аудит системы менеджмента, аудит поставщика, аудит процесса, аудит продукта.

### 5. Планирование и подготовка к аудиту СМК:

- сбор и анализ предварительной информации о тенденциях и проблемах;
- разработка программы и планов внутреннего аудита;
- формирование команды внутреннего аудита;
- анализ действующих регламентов СМК;
- особенности подготовки к аудиту поставщиков;
- подготовка контрольных перечней вопросов (чек-листов) по аудиту СМК.

### 6. Коммуникация и ведение интервью:

- техника и психология проведения аудитов СМК;
- особенности аудиторирования руководства организации.

### 7. Проведение аудита СМК:

- аудит процесса/ подразделения;
- анализ полученных свидетельств;
- особенности проведения аудита поставщиков;



- документирование и оценка результатов аудита с учетом стандартов AS/EN 9101/ГОСТ Р 56570-2021;
  - работа с несоответствиями.
- 8. Компетентность и оценка внутренних аудиторов:**
- критерии и требования к компетентности;
  - мотивация аудиторов.
- 9. Типовые требования органов по сертификации к процедуре сертификации СМК:**
- особенности проведения внешних аудитов СМК.
- 10. Консультирование и тестирование по модулю.**

Почасовая программа.

№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
<b>1 день</b>		
<b>0</b>	<b>Вводная часть.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• презентация группы компаний «Интерсертифика»;</li><li>• самопрезентация руководителя семинара;</li><li>• представление целей участников;</li><li>• регламент работы семинара.</li></ul>	<b>0.25</b>
<b>1</b>	<b>Требования AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 к проведению аудитов СМК.</b>	<b>1.5</b>
<b>2</b>	<b>Организация внутренних аудитов СМК с учетом рекомендаций ISO 19011:2018/ ГОСТ Р ИСО 19011-2021:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○Принципы проведения аудита.</li></ul>	<b>1.0</b>
<b>3</b>	<b>Обзор основных требований стандарта AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○аудит внешней и внутренней среды, требований заинтересованных сторон;</li><li>○аудит процессов СМК;</li><li>○аудит лидерства высшего руководства;</li><li>○аудит обязанностей, ответственности и полномочий;</li><li>○аудит планирования действий с учетом рисков/возможностей;</li><li>○аудит целей бизнеса и их развертывание до процессов и подразделений;</li><li>○аудит управление изменениями в СМК;</li><li>○аудит управления документацией СМК:</li></ul>	<b>3.25</b>
	<b>Практические работы.</b>	<b>2.0</b>



№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
	➤ <i>Рассмотрение ситуаций и оценка соответствия.</i>	
<b>2 день</b>		
3	<b>Обзор основных требований стандарта AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ аудит деятельности по управлению ресурсами;</li><li>○ аудит установления требований к продукции и услугам;</li><li>○ аудит проектирования и разработки продукции/услуг;</li><li>○ аудит управления внешними поставками продукции;</li><li>○ аудит процедуры управления контрафактной продукцией;</li><li>○ аудит планирования и управления производственной деятельности по продукции и услугам;</li><li>○ аудит специальных и особоответственных процессов;</li><li>○ аудит деятельности по контролю и испытаниям продукции;</li><li>○ аудит процедуры управления несоответствующей продукцией;</li></ul>	5.0
	<b>Практические работы.</b> ➤ <i>Рассмотрение ситуаций и оценка соответствия.</i>	3.0
<b>3 день</b>		
3	<b>Обзор основных требований стандарта AS/EN/JISQ 9100/ ГОСТ Р 58876-2020 «глазами аудитора»:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ аудит методик оценивания показателей деятельности в СМК;</li><li>○ аудит инструментов улучшения продукции, процессов и СМК.</li><li>○ аудит анализа несоответствий в процессах, продукции и СМК.</li></ul>	3.0
	<b>Практические работы.</b> ➤ <i>Рассмотрение ситуаций и оценка соответствия.</i>	3.0
4	<b>Понятие аудита качества. Виды аудитов:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ аудит системы менеджмента, аудит поставщика, аудит процесса, аудит продукта.</li></ul>	2.0
<b>4 день</b>		
5	<b>Планирование и подготовка к аудиту СМК:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ сбор и анализ предварительной информации о тенденциях и проблемах;</li><li>○ разработка программы и планов внутреннего аудита;</li><li>○ формирование команды внутреннего аудита;</li></ul>	2.0



№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
	<ul style="list-style-type: none"><li>○ анализ действующих регламентов СМК;</li><li>○ особенности подготовки к аудиту поставщиков;</li><li>○ подготовка контрольных перечней вопросов (чек-листов) по аудиту СМК.</li></ul>	
	<p><b>Практические работы.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Составление плана внутреннего аудита;</li><li>➤ Разработка вопросника (чек-листа) внутреннего аудита.</li></ul>	2.5
6	<b>Коммуникация и ведение интервью:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ техника и психология проведения аудитов СМК;</li><li>○ особенности аудиторирования руководства организации.</li></ul>	1.5
	<p><b>Практические работы.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Проведение учебного аудита на основе разработанных чек-листов</li></ul>	2.0
<b>5 день</b>		
7	<b>Проведение аудита СМК:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ аудит процесса/ подразделения;</li><li>○ анализ полученных свидетельств;</li><li>○ особенности проведения аудита поставщиков;</li><li>○ документирование и оценка результатов аудита с учетом стандартов AS/EN 9101/ ГОСТ Р 56570-2021;</li><li>○ работа с несоответствиями.</li></ul>	2.5
	<p><b>Практические работы.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Формулирование несоответствий.</li><li>➤ Определение рекомендаций по результатам аудита.</li><li>➤ Оценка результатов аудита поставщика.</li></ul>	2.5
8	<b>Компетентность и оценка внутренних аудиторов:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ критерии и требования к компетентности;</li><li>○ мотивация аудиторов.</li></ul>	0.5
9	<b>Типовые требования органов по сертификации к процедуре сертификации СМК:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ особенности проведения внешних аудитов СМК.</li></ul>	0.5
10	<b>Тестирование</b>	2.0
	<b>Итого</b>	<b>40.0</b>



## 10. Контроль качества освоения Программы

Формы и методы контроля качества освоения материала установлены в Разделе 8. Рабочая программа (в столбце 8).

Показатели достижения планируемых результатов освоения Программы:

Показатель	Критерий оценки	Значение
1	2	3
Посещение занятий	Присутствие Слушателя на занятиях (% от продолжительности Программы)	80% и более – зачет Менее 80% без уважительной причины – не зачтено
Кол-во правильных ответов на вопросы теста/ экзамена	Правильный ответ (% от общего кол-ва вопросов/ баллов)	70% и более – зачет Менее 70% – не зачтено

## 11. Условия реализации Программы

Заключение договора на оказание образовательных услуг по дополнительным образовательным программам, прием Обучающихся осуществляется в соответствии с Положениями и Правилами Учебного центра ([www.icgrp.ru/](http://www.icgrp.ru/) Учебный центр).

Для освоения Программы допускаются граждане, имеющие и/или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В ходе преддоговорной работы старший менеджер Учебного центра предоставляет Обучающемуся (физическому лицу) или Заказчику (если Обучающихся направляет предприятие) тему, содержание, результат и условия освоения Программы.

Занятия проводятся дистанционно. Обучающийся получает раздаточный материал и бланки выполнения практических/ индивидуальных работ. Для организации выполнения практических работ преподаватель формирует рабочие группы.

В процессе занятий и после их завершения преподаватель задает Обучающимся вопросы на понимание материала. В ходе практических занятий и в рамках отведенного времени Обучающиеся могут делиться своим опытом и обмениваться информацией по вопросам и темам программы.

В конце обучения проводится итоговое тестирование, по результатам которого Учебный центр принимает решение о выдаче Удостоверения о повышении квалификации. Проводится анкетирование слушателей и анализ удовлетворенности Обучающихся качеством обучения, работой преподавателя, содержанием и формой раздаточного материала, организацией обучения и результатами обучения.

## 12. Законодательные и нормативные документы

1. AS/EN/JISQ 9100 «Системы менеджмента качества. Требования к авиационным, космическим и оборонным организациям».
2. ГОСТ Р 58876-2020 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ АВИАЦИОН-



НОЙ, КОСМИЧЕСКОЙ И ОБОРОННОЙ ОТРАСЛЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ. Требования».

3. ГОСТ Р 56570-2021 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ АВИАЦИОННОЙ, КОСМИЧЕСКОЙ И ОБОРОННОЙ ОТРАСЛЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ. Требования к проведению аудита».
4. ISO 19011:2018 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».
5. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».

### 13. Список рекомендуемой литературы

6. Качалов В. А. «Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум», 2019
7. А. Э. Мацука, Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения, «ОСОБЕННОСТИ КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В НОВОЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ 9100:2016», 2018.
8. Исаев С.В., «Методы менеджмента качества», 2014, № 10 «Развитие процедуры внутреннего аудита на основе методики оценки рисков».