



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»
Серов А.Ю.



«Тренинги и консультации для
бизнеса
ИНТЕРСЕРТИФИКА» М.П.
15 октября 2022 г.

**Дополнительная профессиональная ПРОГРАММА
повышения квалификации**

***«Экологический менеджмент.
ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО14001-2016 »***

**специализированного структурного образовательного подразделения
«Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»**

г. Москва, 2022год



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Экологический менеджмент. ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016**» (далее – Программа) разработана специализированным структурным образовательным подразделением «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Учебный центр). Актуальность данной Программы обусловлена растущими требованиями к профессиональной деятельности руководителей и специалистов, ответственных за внедрение и поддержание функционирования системы экологического менеджмента.

Программа и учебно-методические материалы учитывают *законодательные требования Российской Федерации в области охраны окружающей среды, а также требования стандарта ISO 14001/ ГОСТ Р ИСО 14001 к системам экологического менеджмента.*

Курс учитывает отдельные требования профессиональных стандартов Минтруда РФ «Специалист по экологической безопасности (в промышленности)».

1. Категория слушателей:

- руководители и специалисты служб охраны труда и экологии;
- уполномоченные по СЭМ в организациях;
- уполномоченные по СЭМ в подразделениях.

2. Цели Программы - совершенствование и приобретение новых компетенций, необходимых Обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- нормативное обеспечение деятельности по охране окружающей среды;
- определение целей и задач (политики) в области экологического менеджмента;
- внедрение СЭМ;
- обеспечение контроля за соблюдением требований охраны окружающей среды.

3. При разработке Программы учитывался(-ись) профессиональный стандарт(ы) (далее – ПС):

Наименование ПС	Регистрационный номер и код	Дата введение в действие ПС
1	2	3
Специалист по экологической безопасности (в промышленности)	Код 40.117, регистрационный номер 706	7 сентября 2020 г.



4. Планируемые результаты обучения:

в результате освоения Программы Обучающийся должен приобрести/ усовершенствовать следующие знания и умения:

Профессиональные компетенции, на развитие которых направлена Программа			Наименование, код ОТФ/ ТФ и уровень квалификации, согласно ПС	Номер раздела учебного-тематического плана Программы
Наименование компетенции	Знания	Умения		
1	2	3	4	5
Разработка, внедрение и совершенствование системы экологического менеджмента в организации	Выявление внешних и внутренних факторов, включая экологические условия, событий, имеющих отношение к деятельности организации, ее продукции и услугам Оценка влияния внешних и внутренних факторов, включая экологические условия, событий на намерения и способность организации достигать намеченных результатов системы экологического менеджмента Выявление возможностей улучшения экологических результатов деятельности ор-	Выделять основные факторы, влияющие на достижение намеченных результатов системы экологического менеджмента в организации Определять наличие и доступность технологий, актуальных для организации Определять заинтересованные стороны, имеющие отношение к системе экологического менеджмента в организации Выявлять потребности и ожидания заинтересованных сторон Определять подходы для защиты окружающей среды и реагирования на изменяющиеся экологические усло-	Код D/01.7 Уровень (подуровень) квалификации 7	1,2,3,4



	<p>ганизации. Определение заинтересованных сторон: инвесторы, поставщики, персонал организации, контролирующие органы, общественные организации, потребители продукции (услуг) Определение области применения системы экологического менеджмента в организации.</p>	<p>вия в балансе с социально-экономическими потребностями Определять потенциальные неблагоприятные влияния (риски) и потенциальные благоприятные влияния (возможности) на окружающую среду.</p>		
<p>Планирование в системе экологического менеджмента организации</p>	<p>Определение и документирование экологических аспектов деятельности, продукции и услуг организации и связанных с ними экологических воздействий. Разработка критериев и методики оценки значимости экологических аспектов в организации и их документальное оформление. Выявление и документирование значимых экологических аспектов в</p>	<p>Искать информацию о методиках и критериях оценки значимости экологических аспектов с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Определять экологические аспекты организации, принятые обязательства и связанные с ними риски и возможности. Интегрировать определение рисков и возможностей в определение значимых экологических аспектов ор-</p>	<p>Код D/02.7 Уровень (подуровень) квалификации 7</p>	<p>2,3</p>



	<p>организации. Определение неблагоприятных влияний (рисков) и потенциальных благоприятных влияний (возможностей) на окружающую среду и планирование действий в их отношении. Разработка экологических целей организации. Планирование действий по достижению экологических целей организации. Определение показателей экологических целей организации.</p>	<p>ганизации. Выбирать подходы к определению значимых экологических аспектов в организации и связанных с ними экологических воздействий. Разрабатывать, актуализировать и применять документированную информацию в отношении идентифицированных экологических аспектов и связанных с ними экологических воздействий.</p>		
<p>Определение необходимых ресурсов для разработки, внедрения, поддержания и улучшения системы экологического менеджмента в организации.</p>	<p>Анализ текущих и будущих потребностей организации. Анализ компетентности сотрудников в отношении экологических результатов деятельности организации. Обеспечение осведомленности работников об экологических ценностях организации. Разработка про-</p>	<p>Определять наличие ресурсов для разработки, внедрения, поддержания и улучшения системы экологического менеджмента в организации. Осуществлять внутренний обмен информацией, относящейся к системе экологического менеджмента, с различными уровнями и функциями организации, включая ин-</p>	<p>Код D/03.7 Уровень (подуровень) квалификации 7</p>	<p>3,4</p>



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

	<p>цессов обмена информацией, в том числе внутреннего обмена информацией в организации, относящейся к системе экологического менеджмента.</p> <p>Создание и актуализация документированной информации, относящейся к системе экологического менеджмента.</p>	<p>формацию об изменениях в системе экологического менеджмента в организации.</p> <p>Вести документированную информацию, относящуюся к системе экологического менеджмента в организации</p> <p>Устанавливать сроки хранения и порядок уничтожения документированной информации, относящейся к системе экологического менеджмента в организации.</p>		
<p>Оценка результатов деятельности и совершенствование системы экологического менеджмента в организации.</p>	<p>Организация мониторинга, измерений, анализа и оценка экологических результатов деятельности организации на регулярной основе.</p> <p>Анализ и документирование результатов мониторинга и измерений в организации.</p> <p>Оценка выполнения (невыполнения) организацией требований нормативных</p>	<p>Отслеживать прогресс в достижении обязательств экологической политики и экологических целей.</p> <p>Применять методы управления качеством измерений.</p> <p>Анализировать результаты мониторинга и измерений.</p> <p>Выбирать показатели для оценки экологической эффективности деятельности организации.</p> <p>Оценивать экологическую эффективность деятельности</p>	<p>Код D/05.7</p> <p>Уровень (подуровень) квалификации 7</p>	<p>3,4</p>



	<p>правовых актов, стандартов организации, договорных обязательств в области охраны окружающей среды.</p> <p>Выбор показателей и планирование проведения оценки экологической эффективности деятельности организации.</p> <p>Проведение и документирование оценки экологической эффективности деятельности организации.</p> <p>Планирование и осуществление действий с несоответствиями и корректирующих действий организации.</p>	<p>организации.</p>		
<p>Организация проведения сертификации системы экологического менеджмента организации</p>	<p>Подготовка документации для проведения внешнего аудита системы экологического менеджмента организации.</p> <p>Анализ причин несоответствий и уведомлений и планирование</p>	<p>Анализировать причины несоответствий, зарегистрированных при проведении внешнего аудита и инспекционного контроля.</p> <p>Выбирать корректирующие действия.</p> <p>Планировать, организовывать и производить коррекци-</p>	<p>Код D/06.7</p> <p>Уровень (подуровень) квалификации 7</p>	<p>4</p>



	проведения корректирующих действий. Устранение зарегистрированных в ходе внешнего аудита несоответствий. Составление плана проведения корректирующих действий в отношении несоответствий. Разработка плана проведения корректирующих действий в отношении несоответствий, зарегистрированных при инспекционном контроле.	рующие действия в организации.		
--	---	--------------------------------	--	--

5. Форма обучения: очная с отрывом от производства.

6. Срок и продолжительность обучения – 40 аудиторных академических часов в течение последовательных 5-ти дней, по 8 академических часов в день.

Программа рассчитана на занятия, проводимые по очной системе обучения. Освоение программы сочетает обязательные аудиторные занятия и самостоятельную работу слушателей с учебной литературой, официальными документами и рекомендуемыми тренерами-консультантами ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» иными учебными материалами.

Программа содержит оптимальный баланс:

- лекционной (теоретической) части;
- практической части;
- самостоятельного изучения литературы по программе;
- тестирования и экзамена участников семинара.



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

Место проведения занятий по формам обучения: специализированное структурное образовательное подразделение «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 33, 3 этаж.

**7. Учебно-тематический план:**

№ п/п	Наименование разделов и тем модуля	Кол-во часов	в том числе:		
			лекций	практ. занятий	самост. изучен.
1	2	3	4	5	6
0.	Вводная часть	0.25	0.25	-	-
1	Состояние окружающей среды. Современные тенденции Экологический менеджмент как неотъемлемая часть управления предприятием.	2.0	2.0	-	-
2	Экологические аспекты деятельности. Управление экологическими аспектами	5.75	2.5	3.25	-
3	Детальный анализ требований стандарта ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и рассмотрение способов их реализации на практике.	28.0	15.0	13.0	-
4	Порядок внедрения СЭМ и подготовки к процедуре сертификации по ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 .	2.0	2.0	-	-
5	Консультирование и тестирование по модулю	2.0	0.5	1.5	-
Итого		40	22.25	17.75	-

**8. Рабочая программа:**

№ п/п	Наименование разделов и тем Программы	Кол-во часов	в том числе			Методические раздаточные материалы и рекомендуемая литература*	Формы и методы контроля качества освоения материала	Примечания/ссылки на другие Программы Учебного центра
			Лекции (презентация разделов и тем)	Групповые и индивидуальные практические занятия	Самостоятельное изучение разделов и тем			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	Вводная часть <ul style="list-style-type: none">• Представление и самопрезентация руководителя модуля;• Презентация группы компаний «Интерсертифика»;• Знакомство с участниками и организация обучения;• Регламент и расписание занятий.	0.25	0.25	-	-	-	Выбран модератор группы. Основные компетенции группы компаний «Интерсертифика». Доведение регламента и расписание занятий. Информирование о разделах Программы	-



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

							мы семинара.	
1	Состояние окружающей среды. Современные тенденции Экологический менеджмент как неотъемлемая часть управления предприятием.	2.0	2.0	-	-		Презентация тем по разделу раздаточного материала. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы и активность слушателей.	-
2	Экологические аспекты деятельности. Управление экологическими аспектами	5.75	2.5	3.25	-	3,6	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Проведено интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.	-
3	Детальный анализ требо-	28.0	15.0	13.0	-	1-6	Проведена пре-	«Риск-



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

	<p>ваний стандарта ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и рассмотрение способов их реализации на практике.</p>						<p>зентация тем по разделу раздаточного материала. Проведено интерактивное обсуждение темы. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей. Проведены групповые практические работы и обсуждение их результатов.</p>	<p>ориентированное мышление в ISO 9001:2015/ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Процесс и методы управления рисками по стандартам ISO 31000:2018/ ГОСТ Р ИСО 31000:2019 и ИЕС 31010:2019/ ГОСТ Р 58771-2019». «Внутренний аудитор по ISO 14001:2015/ ГОСТ Р</p>
--	---	--	--	--	--	--	---	--



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

								ИСО 14001-2016» «Интегрированные системы менеджмента как рабочий инструмент управления бизнесом на базе ISO 9001:2015/ ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и ISO 45001:2018/ ГОСТ Р ИСО 45001-2020»
4	Порядок внедрения СЭМ и подготовки к процедуре сертификации по ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 .	2.0	2.0	-	-	-	Презентация тем по разделу раздаточного материала. Проведено интерактивное обсужде-	



ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33

Семинары и тренинги:

seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30

Консалтинг:

tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32

www.icgrp.ru

							ние тем. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.	
5	Консультирование и тестирование по модулю	2.0	0.5	1.5	-	-	Самостоятельное выполнение тестирования и сдача экзамена участником обучения. Консультирование по вопросам.	



9. Содержание программы:

Раздел 0. Вводная часть

Раздел 1. Состояние окружающей среды. Современные тенденции Экологический менеджмент как неотъемлемая часть управления предприятием.

Раздел 2. Экологические аспекты деятельности. Управление экологическими аспектами:

- идентификация экологических аспектов;
- оценка экологических аспектов.

Раздел 3. Детальный анализ требований ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и рассмотрение способов их реализации на практике:

- **4. Контекст организации (условия функционирования организации):**
 - понимание контекста организации;
 - система менеджмента и процессы СЭМ для функционирования и постоянного улучшения деятельности.
- **5. Лидерство и участие работников:**
 - лидерство и приверженность высшего руководства;
 - политика СЭМ;
 - обязанности, ответственность, подотчетность и полномочия.
- **6. Действия по реагированию на риски и возможности:**
 - процедура оценки рисков и выявления возможностей;
 - формы для документирования рисков и возможностей;
 - программы по управлению рисками;
 - установление применимых правовых и других требований;
 - цели в области СЭМ и планирование организационно-технических мероприятий по достижению целей;
 - интеграция целей в бизнес-процессы организации;
 - подбор индикаторов/показателей измерения целей.
- **7. Поддержка в СЭМ:**
 - управление ресурсами, компетентностью, осведомленностью, информацией и коммуникация по вопросам охраны труда;
 - состав и управление документированной информацией.
- **8. Деятельность:**
 - планирование и управление деятельностью;
 - менеджмент изменений;
 - управление внешними поставками продукции/услуг;
 - подготовленность к авариям и реагирование на них.
- **9. Оценка показателей деятельности:**



- мониторинг, измерение, анализ и оценка;
- внутренний аудит СЭМ;
- анализ со стороны руководства.
- **10. Улучшение:**
 - постоянное улучшение;
 - несоответствия и корректирующие действия.

Раздел 4. Порядок внедрения СЭМ и подготовки к процедуре сертификации по ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 .

Раздел 5. Тестирование.



Почасовая программа

Регламент:

- начало занятий в 09.00;
- окончание занятий в 16.30;
- перерывы на 15 мин. в 10.30 и 14.30;
- обед с 12.00 до 13.00.

Примечание:

- регламент может быть изменен по согласованию Сторон, при условии соблюдения требований раздела 6 настоящей Дополнительной профессиональной программы.

№ модуля	Тема	Кол-во акад. часов
1 день		
0	Вводная часть. <ul style="list-style-type: none">• презентация группы компаний «Интерсертифика»;• самопрезентация руководителя семинара;• представление целей участников;• регламент работы семинара.	0.25
1.	Состояние окружающей среды. Современные тенденции Экологический менеджмент как неотъемлемая часть управления предприятием.	2.00
2	Экологические аспекты деятельности. Управление экологическими аспектами: <ul style="list-style-type: none">• идентификация экологических аспектов;• оценка экологических аспектов.	2.5
	Практические работы: <ul style="list-style-type: none">➤ Идентификация экологических аспектов.➤ Оценка экологических аспектов.	3.25
2 день		
3	Детальный анализ требований ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и рассмотрение способов их реализации на практике: <ul style="list-style-type: none">• 4. Контекст организации (условия функционирования организации):<ul style="list-style-type: none">○ понимание контекста организации;	4.0



	<ul style="list-style-type: none">○ система менеджмента и процессы СЭМ для функционирования и постоянного улучшения деятельности.● 5. Лидерство и участие работников:<ul style="list-style-type: none">○ лидерство и приверженность высшего руководства;○ политика СЭМ;○ обязанности, ответственность, подотчетность и полномочия.	
	<p>Практические работы:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ <i>Выявление внутренних и внешних факторов (контекста).</i>➤ <i>Идентификация требований заинтересованных сторон.</i>➤ <i>Описание процессов с учетом показателей экологичности.</i>	4.0
3 день		
3	<p>Детальный анализ требований ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и рассмотрение способов их реализации на практике:</p> <ul style="list-style-type: none">● 6. Действия по реагированию на риски и возможности:<ul style="list-style-type: none">○ процедура оценки рисков и выявления возможностей;○ формы для документирования рисков и возможностей;○ программы по управлению рисками;○ установление применимых правовых и других требований;○ цели в области СЭМ и планирование организационно-технических мероприятий по достижению целей;○ интеграция целей в бизнес-процессы организации;○ подбор индикаторов/показателей измерения целей.● 7. Поддержка в СЭМ:<ul style="list-style-type: none">○ управление ресурсами, компетентностью, осведомленностью, информацией и коммуникация по вопросам охраны труда;○ состав и управление документированной информацией.	4.0
	<p>Практические работы:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ <i>Идентификация и оценка рисков в деятельности, связанных с внутренними и внешними факторами, требованиями заинтересованных сторон.</i>➤ <i>Определение целей СЭМ.</i>➤ <i>Составление программ по достижению целей СЭМ.</i>	4.0
4 день		
3	<p>Детальный анализ требований ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО</p>	5.0



	14001-2016 и рассмотрение способов их реализации на практике: <ul style="list-style-type: none">• 8. Деятельность:<ul style="list-style-type: none">○ планирование и управление деятельностью;○ менеджмент изменений;○ управление внешними поставками продукции\услуг;○ подготовленность к авариям и реагирование на них.• 9. Оценка показателей деятельности:<ul style="list-style-type: none">○ мониторинг, измерение, анализ и оценка;○ внутренний аудит СЭМ;○ анализ со стороны руководства.	
	Практические работы: <ul style="list-style-type: none">➤ Разработка алгоритма процедуры идентификации правовых требований, их реализации и оценки соответствия.➤ Определение критериев выбора и оценки поставщиков\подрядчиков с учетом требований СЭМ.➤ Анализ и оценка соответствия ситуаций, выявляемых в процессе внутреннего\внешнего аудита.	3.0
5 день		
3	Детальный анализ требований ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и рассмотрение способов их реализации на практике: <ul style="list-style-type: none">• 10. Улучшение:<ul style="list-style-type: none">○ постоянное улучшение;○ несоответствия и корректирующие действия.	2.0
	Практические работы: <ul style="list-style-type: none">➤ Выявление причин несоответствий.➤ Определение необходимых мер по коррекции, мер в отношении последствий и корректирующих действий.	2.0
4	Порядок внедрения СЭМ и подготовки к процедуре сертификации по ISO 14001:2015/ ГОСТ Р ИСО 14001-2016	2.0
5	Тестирование	2.0
Итого:		40.0



10. Контроль качества освоения Программы:

Формы и методы контроля качества освоения материала установлены в Разделе 8. Рабочая программа (в столбце 8).

Показатели достижения планируемых результатов освоения Программы:

Показатель	Критерий оценки	Значение
1	2	3
Посещение занятий	Присутствие Слушателя на занятиях (% от продолжительности Программы)	80% и более – зачет, менее 80% без уважительной причины – не зачтено
Кол-во правильных ответов на вопросы теста/ экзамена	Правильный ответ (% от общего кол-ва вопросов/ баллов)	70% и более – зачет, менее 70% – не зачтено

11. Условия реализации Программы:

Заключение договора на оказание образовательных услуг по дополнительным образовательным программам, прием Обучающихся осуществляется в соответствии с Положениями и Правилами Учебного центра (www.icgrp.ru/ Учебный центр).

Для освоения Программы допускаются граждане, имеющие и/или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В ходе преддоговорной работы старший менеджер Учебного центра предоставляет Обучающемуся (физическому лицу) или Заказчику (если Обучающихся направляет предприятие) тему, содержание, результат и условия освоения Программы.

Занятия проводятся в учебном зале специализированного структурного образовательного подразделения «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», оборудованного мультимедийным проектором, экраном. Обучающийся получает раздаточный материал и бланки выполнения практических/ индивидуальных работ. Для организации выполнения практических работ преподаватель формирует рабочие группы.

В процессе занятий и после их завершения преподаватель задает Обучающимся вопросы на понимание материала. В ходе практических занятий и в рамках отведенного времени Обучающиеся могут делиться своим опытом и обмениваться информацией по вопросам и темам программы.

В конце обучения проводится итоговое тестирование, по результатам которого Учебный центр принимает решение о выдаче Удостоверения о повышении квалификации. Проводится анкетирование слушателей и анализ удовлетворенности Обучающихся



качеством обучения, работой преподавателя, содержанием и формой раздаточного материала, организацией обучения и результатами обучения.

12. Законодательные и нормативные документы:

1. ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».
2. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».
3. ГОСТР ИСО 14004-2017 «Системы экологического менеджмента. Общие руководящие указания по внедрению».
4. ГОСТР ИСО 14031—2016 «Оценка экологической эффективности».

13. Список рекомендуемой литературы:

5. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению: Моделирование бизнес-процессов. -- М.: РИА «Стандарты и качество», 2004.
6. Качалов В.А. Системы менеджмента на основе ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Комментарии, рекомендации, практика внедрения. В 4-х томах. // «М.ИздАТ», 2017.
7. Качалов В. А., «Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум» //«М.ИздАТ», 2019.