



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»
Серов А.Ю.



**Дополнительная профессиональная ПРОГРАММА
повышения квалификации**

**«Менеджер качества (TÜV®)»
1-й модуль**

**специализированного структурного образовательного подразделения
«Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»»**

г. Москва, 2020 год



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Менеджер качества (TÜV®)» (далее – Программа) разработана специализированным структурным образовательным подразделением «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Учебный центр). Актуальность данной Программы обусловлена растущими требованиями к профессиональной деятельности руководителей и специалистов, ответственных за:

- выполнение задач, стоящих перед менеджером качества, и применение на практике знаний о методах и инструментах менеджмента качества;
- разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по постоянному улучшению качества и направленных на повышение конкурентоспособности организации;
- повышение эффективности деятельности организаций путем разработки и усовершенствования их процессов и административных регламентов;
- обеспечение выпуска (поставки) продукции, соответствующей требованиям нормативных документов и технических условий, утвержденным образцам (эталонам), проектно-конструкторской и технологической документации;
- организацию подтверждения соответствия системы управления качеством организации.

Программа и учебно-методические материалы учитывают законодательные требования Российской Федерации в области обеспечения качества продукции, процессов и систем, а также требования международных стандартов серии ISO 9000 к системам менеджмента качества организации.

1. Категории слушателей:

- руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности;
- инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции);
- инженеры-механики и технологи машиностроения;
- руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности и специалисты в области техники, входящие в другие группы;
- руководители в области определения политики и планирования деятельности;
- аналитики систем управления и организации;
- специалисты по сертификации продукции;
- представители руководства, линейные руководители и специалисты основных производственных и технических подразделений, отдела качества и поддерживающих служб организации.



При зачислении в группу к Обучающемуся предъявляются следующие обязательные требования:

- наличие документа о высшем и(или) среднем профессиональном образовании;
- общий трудовой стаж не менее 4 (четырёх) лет с полной занятостью, в том числе практический опыт работы, связанный с качеством - не менее 2 (двух) лет. При этом деятельность считается связанной с качеством, если она осуществляется под личную ответственность Обучающегося и направлена, как правило, на реализацию важных требований стандартов в области менеджмента качества (например, ISO 9001) или других сопоставимых по значимости нормативных документов. Если по подтверждающим документам и данным анкеты связь деятельности Обучающегося с качеством не находит однозначного подтверждения, то Орган по сертификации персонала ТЮФ Тюринген оставляет за собой право запросить дополнительные подтверждающие документы;
- наличие документа, подтверждающего прохождение первой ступени курса «Уполномоченный по качеству QB».

2. Цели Программы - совершенствование компетенций, необходимых Обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- осуществления и организации работ по управлению качеством эксплуатации продукции;
- осуществления и организации работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг;
- осуществления и организации работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг;
- осуществления и организации работ по управлению качеством ресурсов организации;
- организации работ по повышению качества продукции в организации;
- регламентации процессов подразделений организации или разработки административных регламентов подразделений организации;
- проектирования и внедрения кросс-функциональных процессов организации или административных регламентов организации;
- проектирования и внедрения системы процессного управления организации;
- проектирования и трансформации процессной архитектуры организации;
- проанализировать требования стандарта ISO 9001:2015 и обсудить методы их интеграции в бизнес-деятельность компании;
- сформировать проект Программы приведения деятельности компании в соответствие с ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) для предотвращения часто встречающихся ошибок.

3. При разработке Программы учитывались профессиональные стандарты (далее – ПС):

Наименование ПС	Регистрационный номер и	Дата введение в действие
-----------------	-------------------------	--------------------------



1	код	ПС
1	2	3
Специалист по качеству продукции	Код 40.062, регистрационный номер 250	26 ноября 2014 г.
Специалист по процессному управлению	код 07.007, Регистрационный номер 1138	17 апреля 2018г.
Специалист по техническому контролю качества продукции	код 40.010, регистрационный номер 31	21 марта 2017г.
Специалист по сертификации продукции	Код 40.060, регистрационный номер 247	31 октября 2014г

4. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения Программы Обучающийся должен приобрести/усовершенствовать следующие знания и умения:

Профессиональные компетенции, на развитие которых направлена Программа			Наименование, код ОТФ/ТФ и уровень квалификации согласно ПС	Номер раздела учебного-тематического плана Программы
Наименование компетенции	Знания	Умения		
1	2	3	4	5
Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленных потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Основные методы определения требований потребителей к продукции (услугам). Методы управления документооборотом организации. Основные методы квалитметрии, как методологии комплексного	Применять методы определения требований потребителей к продукции (услугам). Составлять техническую документацию для обеспечения требований потребителей к продукции (услугам).	Специалист по качеству продукции. Код: А/01.6 Уровень квалификации: 6	3 Номер упражнений: Упражнение №1: «Методы повышения клиентоориентированности»; Упражнение №28: «QFD». Номер вопроса устного экзамена: 1 Номер вопроса теста: 38