ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА
тренинги и консультации для бизнеса

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»
Серов А.Ю.

«15» декабря 2022 г.

М.П.

Дополнительная профессиональная ПРОГРАММА
повышения квалификации

«Риск - ориентированное мышление в ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ISO 14001:2015/ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Процесс и технологии управления рисками по стандартам ISO 31000:2018/ГОСТ Р ИСО 31000-2019 и IEC 31010:2019/ГОСТ Р 58771-2019»

специализированного структурного образовательного подразделения
«Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»

г. Москва, 2022 год

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Риск - ориентированное мышление в ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ISO 14001:2015/ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Процесс и технологии управления рисками по стандартам ISO 31000:2018/ГОСТ Р ИСО 31000-2019 и IEC 31010:2019/ГОСТ Р 58771-2019» (далее – Программа) разработана специализированным структурным образовательным подразделением «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» (далее – Учебный центр). Актуальность данной Программы обусловлена растущими требованиями к профессиональной деятельности руководителей и специалистов, ответственных за формирование стратегической интегрированной системы управления рисками, поддержание уровня рисков, обеспечивающего непрерывную экономически безопасную деятельность и устойчивое развитие организации, социально-экономических систем и процессов на различных уровнях управления. Программа и учебно-методические материалы учитывают законодательные требования Российской Федерации в области качества управления, а также требования международных стандартов по менеджменту рисками к системам менеджмента организации.

1. Категория слушателей:

- руководители учреждений, организаций и предприятий;
- руководители в области определения политики и планирования деятельности;
- руководители служб и подразделений в сфере финансовой деятельности и страхования;
- аналитики систем управления и организации;
- представители от высшего руководства по системам менеджмента организаций, сертифицированных по ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ISO 14001:2015/ГОСТ Р ИСО 14001-2016;
- руководителей служб качества и организационного развития;
- инженеров, специалистов технических и экономических служб, менеджеров по качеству и экологии, внутренних аудиторов, представителей проектных команд и проектных офисов.

2. Цели Программы: *совершенствование* компетенций, необходимых Обучающемуся для улучшения его профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- анализ и оценка рисков;
- разработка отдельных функциональных направлений управления рисками;
- построение интегрированной системы управления рисками;
- методическое обеспечение, поддержание и координация процесса управления рисками;
- стратегическое регулирование, контроль и аудит процесса управления рисками;
- стратегическое управление рисками организации.

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

3. При разработке Программы учитывался(-ись) профессиональный(-е) стандарт(ы) (далее – ПС):

Наименование ПС	Регистрационный номер и код	Дата введение в действие ПС
1	2	3
Специалист по управлению рисками	Код: 08.018. Регистрационный номер: 452 .	30 августа 2018

4. Планируемые результаты обучения:

в результате освоения Программы Обучающийся должен приобрести/ усовершенствовать следующие знания и умения:

Профессиональные компетенции, на развитие которых направлена Программа			**Наименование, код ОТФ/ ТФ и уровень квалификации согласно ПС**	**Номер раздела учебного-тематического плана Программы**
Наименование компетенции	Знания	Умения		
1	2	3	4	5
Определение ситуации (контекста) и идентификация рисков в деятельности организации	Критерии, применяемые при идентификации риска. Анализ ошибок в процессе идентификации рисков. Методы идентификации риска. Методы и технологии построения портфеля, реестра, карт, диаграмм и других форм визуального отображения рисков. Принципы и правила выбора метода, техники идентификации риска	Определять контекст процесса оценки риска в соответствии с внутренней и внешней средой функционирования организации, а также особые обстоятельства и ограничения. Проводить количественную статистическую оценку рисков на основе фактических событий базы рисковых событий. Определять и применять на практике эффективные методы визуализации	Специалист по управлению рисками. Код: А/01.5. Уровень квалификации 5.	4, 5, 7 Номер практической работы: 5; 6 Номер вопроса теста: 1; 13; 19; 20; 23

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	(достаточность ресурсов, характер и степень неопределенности, сложность метода, техники). Возможности инструментов риск-менеджмента для идентификации рисков организации. Законодательство Российской Федерации и отраслевые стандарты по управлению рисками. Базовые положения международных стандартов по риск-менеджменту и смежным вопросам. Требования к обеспечению сохранения коммерческой тайны. Нормы профессиональной этики. Нормы корпоративного управления и корпоративной культуры.	рисков организации (в том числе методы построения портфеля, реестра, карты рисков) совместно с ответственными за риск сотрудниками - собственниками риска, оказывать помощь ответственным за риск сотрудникам в правильной идентификации (описании, измерении и оценке) рисков. Осуществлять оценку рисковых ситуаций, тестировать и верифицировать методики идентификации рисков с учетом отраслевой специфики и контекста функционирования организации. Идентифицировать и анализировать изменения рисков в динамике, включая маловероятные и случайные, для целей: - учета риск-премии под ожидаемые изменения рисков в тарифах на продукты и услуги и других видов рисков; - формирования резервного капитала		

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		под маловероятные (неожидаемые) риски; - разработки плана корректирующих мероприятий и их мониторинга; - моделирования сценариев будущих рисков (стресс-тестирования). Использовать программное обеспечение для работы с информацией (текстовые и аналитические приложения, приложения для визуализации данных) на уровне опытного пользователя.		
Сбор и обработка релевантной аналитической информации для анализа и оценки рисков	Контекст процесса управления рисками. Методы, техники, технологии, программные средства и информационные базы идентификации различных видов риска. Законодательство Российской Федерации и отраслевые стандарты по управлению рисками. Базовые положения международных стандартов по риск-менеджменту и смежным вопросам.	Регистрировать и обобщать информацию, поступившую из внутренней и внешней среды. Систематизировать информацию путем ее группировки и объединения по определенным параметрам и критериям. Поддерживать полученную информацию в неизменном состоянии, обеспечивающем возможность ее последующего использования	Специалист по управлению рисками. Код: А/02.5. Уровень квалификации 5.	4, 5, 7, 9 Номер практической работы: 1;2 4; 5; 7 Номер вопроса теста: 1; 2; 3; 12; 15; 16; 22

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	Учет информации в целях проведения анализа и оценки рисков. Методы обработки релевантной аналитической информации для анализа и оценки рисков.	субъектами системы управления рисками при анализе и оценке рисков. Идентифицировать и анализировать изменения рисков в динамике. Использовать программное обеспечение для работы с информацией (текстовые и аналитические приложения, приложения для визуализации данных) на уровне опытного пользователя.		
Определение комплекса аналитических процедур и методов анализа и оценки рисков с позиции их идентификации по функциональным областям	Критерии, применяемые при оценке риска. Методы анализа и оценки рисков с позиции их идентификации по функциональным областям. Принципы и правила выбора методов анализа и оценки рисков с позиции их идентификации по функциональным областям. Методы, техники, технологии, программные средства и информационные базы идентификации различных видов риска.	Определение аналитических процедур и методов анализа и оценки рисков. Анализ и оценка рисков с позиции их идентификации по функциональным областям. Мониторинг рисков по функциональным областям. Определять эффективные методы анализа и оценки рисков с позиции их идентификации по функциональным областям. Тестировать и верифицировать методики анализа и	Специалист по управлению рисками. Код: А/03.5. Уровень квалификации 5.	4, 5, 7, 9 Номер практической работы: 1;2 4; 5; 6; 7 Номер вопроса теста: 1; 2; 3; 12; 13; 15; 16; 19; 20; 22; 23

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		оценки рисков с позиции их идентификации по функциональным областям. Осуществлять отбор методов анализа и оценки рисков с позиции их идентификации по функциональным областям. Использовать программное обеспечение для работы с информацией (текстовые и аналитические приложения, приложения для визуализации данных) на уровне опытного пользователя.		
Анализ рисков, в том числе в зависимости от целей организации, вероятности и объема экономических потерь, вероятности стабилизации прибыли, роста стоимости активов, уровня экономической безопасности в разрезе отдельных видов риска на основе установленных методических принципов и	Информация об организации, рынке, законодательстве, социальном, культурном и политическом окружении организации, а также о стратегии ее развития и операционных процессах, включая информацию об угрозах и возможностях достижения поставленных целей. Методы анализа рисков, в том числе вероятности и	Выбор методических подходов к оценке уровня рисков и экономической безопасности в разрезе отдельных видов. Оценка вероятности отдельных видов риска. Оценка объема экономических потерь и уровня экономической безопасности в разрезе отдельных видов риска. Осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать	Специалист по управлению рисками. Код: А/04.5. Уровень квалификации 5.	4, 5, 7, 9 Номер практической работы: 1;2 4; 5; 6; 7 Номер вопроса теста: 1; 2; 3; 12; 13; 15; 16; 19; 20; 22; 23

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

подходов	объема экономических потерь в разрезе отдельных видов риска на основе установленных методических принципов и подходов. Принципы и правила выбора метода, техники анализа риска (достаточность ресурсов, характер и степень неопределенности, сложность метода, техники). Методы, техники, технологии, программные средства и информационные базы анализа различных видов риска	методики анализа рисков с учетом отраслевой специфики. Применять различные методы и технологии анализа и моделирования рисков. Осуществлять оценку вероятности наступления рисковых ситуаций. Идентифицировать и анализировать изменения рисков в динамике. Использовать специализированное программное обеспечение и информационно-аналитические системы для оценки рисков и управления ими.		
Оценка уровня (пороговых значений, условных зон) рисков в разрезе отдельных видов	Критерии, применяемые при оценке уровня (пороговых значений, условных зон) рисков в разрезе отдельных видов. Методы, техники, технологии, программные средства и информационные базы идентификации различных видов риска. Возможности инструментов риск-менеджмента для	Оценка вероятности события (угроз) с определением индикаторов. Определение (пороговых значений, условных зон) рисков в разрезе отдельных видов. Установление предельно допустимого уровня финансовых рисков по видам деятельности. Мониторинг пороговых значений рисков в разрезе	Специалист по управлению рисками. Код: А/05.5. Уровень квалификации 5.	4, 5, 7, 9 Номер практической работы: 1; 2; 7 Номер вопроса теста: 15; 16

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	оценки уровня (пороговых значений, условных зон) рисков в разрезе отдельных видов. Базовые положения международных стандартов по риск-менеджменту и смежным вопросам	отдельных видов. Определять критериальные показатели, для которых устанавливаются пороговые значения в соответствии с внутренней и внешней средой (контекстом) функционирования организации, а также особые обстоятельства и ограничения. Осуществлять оценку рисковых ситуаций, тестировать и верифицировать методики оценки уровня (пороговых значений, условных зон) рисков в разрезе отдельных видов.		
Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка	Методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективность их применения с учетом результативности и экономической эффективности. Критерии, применяемые при выработке мероприятий по воздействию на риски в разрезе отдельных видов. Инструменты анализа существующих	Оценка деятельности подразделений по воздействию на риски. Разработка мероприятий по управлению рисками совместно с ответственными за риск сотрудниками организации - владельцами риска. Мониторинг рисков и мониторинг мероприятий по воздействию на риски. Определять	Специалист по управлению рисками. Код: B/01.6. Уровень квалификации 6.	6, 7, 9 Номер практической работы: 6; 7 Номер вопроса теста: 7; 8; 9; 10; 11; 14; 15; 17;

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	методов контроля рисков и управления рисками и их достаточности; инструменты анализа последствий рисков. Принципы и правила выбора метода, техники оценки риска (достаточность ресурсов, характер и степень неопределенности, сложность метода, техники). Возможности инструментов риск-менеджмента для анализа рисков организации. Методы, техники, технологии управления различными видами риска. Методы воздействия на риск. План мероприятий по управлению рисками.	эффективные методы воздействия на риск, разрабатывать и внедрять планы воздействия на риски (совместно с ответственными за риск сотрудниками - владельцами риска), оказывать помощь ответственным за риск сотрудникам в правильной оценке риска и разработке мероприятий по их управлению. Осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики. Формировать формы отчетности, дорожные карты для целей реализации и мониторинга мероприятий по воздействию на риски.		
Документирование процесса управления рисками и корректировка реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений	Методы и инструменты, применяемые для предупреждения рисков несоответствия законодательству Российской Федерации и регуляторным требованиям. Базовые положения	Сбор, систематизация, анализ информации о реализовавшихся рисках (статистика реализовавшихся событий). Консолидация информации по всем рискам в зоне своей ответственности в	Специалист по управлению рисками. Код: B/02.6. Уровень квалификации 6.	1, 2, 3, 7, 9 Номер практической работы: 3; 4; 5; 6; 7 Номер вопроса теста:4; 13; 24; 25

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	международных стандартов по риск-менеджменту и смежным вопросам. Реестр рисков, карта рисков, планы мероприятий и контрольные процедуры по рискам.	единый реестр и корректировка реестра в процессе их изменений. Актуализация карты рисков, реестра рисков, плана мероприятий по управлению рисками. Идентификация и регистрация проблем, касающихся управления рисками. Документирование процесса управления в чрезвычайных и кризисных ситуациях как часть процесса управления рисками. Составлять отчеты и систематизировать информацию.		
Оказание методической помощи и поддержка процесса управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска	Корпоративные документы и процедуры. Способы систематизации больших объемов информации	Оказание помощи сотрудникам в выявлении и оценке новых рисков. Сбор информации, контроль качества работы сотрудников по описанию и актуализации рисков. Представление аналитической информации о рисках руководителю подразделения и ответственным за мероприятия по	Специалист по управлению рисками. Код: B/03.6. Уровень квалификации 6.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Номер практической работы: с 1 по 7 Номер вопроса теста: с 1 по 25

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		рискам работникам. Устанавливать и поддерживать деловые контакты, связи, отношения с сотрудниками компании. Проводить интервью с ответственными за риск работниками. Производить проверку эффективности управления отдельными видами рисков. Контролировать меры воздействия на риск.		
Разработка методической и нормативной базы системы управления рисками и принципов управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений	Применяемые способы управления рисками и мероприятиями по управлению рисками. Положения международных стандартов по риск-менеджменту и смежным вопросам. Классификация рисков организации.	Разработка методик управления разными видами рисков в соответствии с принятой в организации классификацией рисков. Разработка и актуализация отдельных методов и нормативных документов системы управления рисками. Мониторинг системы управления рисками, актуализация карт рисков по бизнес-процессам, направлениям бизнеса. Осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и	Специалист по управлению рисками. Код: B/04.6. Уровень квалификации 6.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Номер практической работы: с 1 по 7 Номер вопроса теста: с 1 по 25

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.		
Планирование, координирование и нормативное обеспечение интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации	Принципы теории управления изменениями. Принципы построения систем управления рисками. Компоненты системы управления рисками и их взаимосвязь. Полномочия и обязательства менеджмента по реализации плана управления рисками. Этапы разработки систем управления рисками. Стратегические и оперативные цели и задачи системы управления рисками в организации.	Внедрять системы управления рисками на уровне организации, подразделения. Выявлять внешний и внутренний контекст функционирования организации. Разрабатывать регламентирующие документы по управлению рисками. Применять термины и принципы риск-менеджмента. Описывать бизнес-процессы с учетом рисков. Устанавливать и поддерживать деловые контакты, связи, отношения с сотрудниками организации и заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками.	Специалист по управлению рисками. Код: С/01.7. Уровень квалификации 7.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Номер практической работы: с 1 по 7 Номер вопроса теста: с 1 по 25
Разработка совместных предложений по результатам мониторинга эффективности управления рисками со всеми участниками процесса	Способы преодоления ошибок группового мышления и предубеждений.	Консультирование участников процесса управления рисками внутри организации. Предоставление необходимой информации по запросам участников процесса управления	Специалист по управлению рисками. Код: С/08.7. Уровень квалификации 7.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Номер практической работы: с 1 по 7 Номер вопроса теста: с 1 по 25

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

управления рисками и консультирование сотрудников по вопросам повышения эффективности управления рисками		рисками. Проведение совещаний и консультаций с заинтересованными сторонами на всех стадиях процесса управления рисками по вопросам повышения эффективности управления рисками. Объяснять работникам проблемы управления рисками в организации и пути их решения.		
Формирование методологических основ интегральной системы управления рисками, формирование основных принципов разработки локальных нормативных актов по управлению рисками на уровне крупных организаций и подразделений	Современные методологии управления рисками. Упорядочивать процесс управления рисками в целостную систему с четко определенными характеристиками и структурой. Методы решения конфликтов, связанных с вопросами управления рисками в организации. Способы обработки информации по рискам в области своей профессиональной деятельности и в организации. Теория управления изменениями. Принципы и методы	Разработка методологических основ и экспертиза методик управления рисками, страховой и иной защиты деятельности организации. Разработка и экспертиза методик управления в чрезвычайных, кризисных ситуациях и управления непрерывностью бизнеса. Выработка решений относительно необходимости разработки новых методов управления рисками и их содержания и относительно актуализации существующих	Специалист по управлению рисками. Код: D/01.7. Уровень квалификации 7.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Номер практической работы: с 1 по 7 Номер вопроса теста: с 1 по 25

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	управления проектами. Результаты современных исследований по проблемам управления рисками в России и мире. Понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа рисков.	методов управления рисками. Разработка форм отчетной документации по процессу управления рисками. Реализация специальных проектов по управлению рисками по запросу руководства.		
Разработка стандартов организации и методических и нормативных документов в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками	Интересы организации на переговорах по вопросам управления рисками. Позиции по вопросам управления рисками. Рекомендации по решению спорных и нестандартных вопросов управления рисками.	Методическое сопровождение и консультирование руководства организации и работников по вопросам построения и функционирования системы управления рисками. Оценка схемы построения (эффективности) системы управления рисками или объекта консультационного проекта.	Специалист по управлению рисками. Код: D/02.7. Уровень квалификации 7.	1, 2, 7, Номер практической работы: 3; 4; 5; 6; 7 Номер вопроса теста: 25
Консультирование по вопросам управления рисками в организации	Принципы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций. Современные методы и методики проведения исследований. Ключевые показатели	Информирование и консультирование заинтересованных сторон по вопросам управления рисками. Производить самостоятельную научную и исследовательскую работу, применять активные методы	Специалист по управлению рисками. Код: D/03.7. Уровень квалификации 7.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Номер практической работы: с 1 по 7 Номер вопроса теста: с 1 по 25

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	эффективности деятельности организации.	преподавания дисциплин, связанных с вопросами управления рисками. Разрабатывать и применять на практике показатели эффективности деятельности, позволяющие заинтересованным сторонам оценивать деятельность организации по риск-менеджменту.		
Поддержание и совершенствова-ние культуры управления рисками в организации	Изменения корпоративной нормативной базы по вопросам управления рисками. Корпоративную культуру управления рисками, ее динамику. Стандарты в области риск-менеджмента и лучшие практики в области создания и поддержания культуры управления рисками в организации. Современные принципы построения организационной культуры. Методы, методологии оценки культуры управления рисками в разных организациях,	Анализ аудиторских замечаний и рекомендаций, направленных на совершенствование культуры управления рисками в организации. Внедрение и совершенствование корпоративных стандартов по управлению рисками. Создание общего понятийного аппарата, норм и правил корпоративной культуры управления рисками в организации или адаптация имеющихся лучших практик под специфику организации. Адаптация и внедрение норм и	Специалист по управлению рисками. Код: D/05.7. Уровень квалификации 7.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Номер практической работы: с 1 по 7 Номер вопроса теста: с 1 по 25

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	лучшие практики оценки культуры управления рисками.	правил управления рисками в работу всех подразделений и сотрудников организации. Оценка культуры управления рисками в организации.		
Разработка методологических основ и формирование стандартов стратегического регулирования процесса управления рисками	Способы поддержания деловых контактов, связей, отношений с работниками организации и заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками. Информацию по рискам в отрасли и в организации. Процесс управления рисками в организации с учетом отраслевых стандартов. Связи между риск-менеджментом и другими подсистемами. Лучшие мировые практики создания системы управления рисками. Сущность и элементы стратегического менеджмента и маркетинга. Методы и формы бизнес-планирования и прогнозирования. Содержание, элементы и принципы процесса	Формулирование задач, принципов и целей формирования стандартов стратегического регулирования процесса управления рисками. Руководство разработкой локальных нормативных актов по формированию системы стратегического регулирования процесса управления рисками. Согласование регламентов по управлению рисками. Утверждение методик по риск-менеджменту. Формулирование требований к методическому обеспечению системы управления рисками и их утверждение. Внедрение единой методологии системы управления	Специалист по управлению рисками. Код: E/01.8. Уровень квалификации 8.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Номер практической работы: с 1 по 7 Номер вопроса теста: с 1 по 25

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	оперативного планирования. Принципы построения и совершенствования процесса управления рисками.	рисками. Периодическая актуализация основных положений и принципов методологии системы управления рисками. Проектировать системы управления рисками в соответствии с международными стандартами.		
Контроль и аудит процесса предоставления отчетности по рискам в организации	Планы мероприятий по управлению рисками. процедуры контроля соблюдения уровня приемлемого риска в организации и оповещения о его превышении. материалы по анализу общего уровня риска в организации для отчета перед собственниками. Сущность и принципы теории принятия решений.	Анализ и утверждение отчетности по рискам. Анализ и утверждение плана мероприятий и контрольных процедур по управлению рисками. Согласование отчетности по рискам для внешних пользователей. Организация и контроль подготовки предложений по вопросам ведения бизнеса для собственников на основе отчетности по рискам организации.	Специалист по управлению рисками. Код: Е/06.8. Уровень квалификации 8.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Номер практической работы: с 1 по 7 Номер вопроса теста: с 1 по 25
Координация процесса выполнения планов и бюджетов реагирования на риск	Стратегические модели и механизм бюджетирования. Предельно допустимый уровень риска организации и система	Определять и согласовывать лимиты на риски. Разрабатывать предложения по лимитам на риски. Анализировать	Специалист по управлению рисками. Код: Е/10.8. Уровень квалификации 8.	6, 7, 9 Номер практической работы: 6; 7 Номер вопроса теста: 7; 8; 9; 10; 11; 14; 15;

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	утвержденных лимитов на риски в организации. Бюджет на управление рисками в организации. Требования к обеспечению сохранения коммерческой тайны.	бюджеты на риски. Составлять и корректировать бюджеты на риски. Оценивать полезность управления отдельными видами рисков и затраты на управление отдельными видами рисков.		17;
Установление ключевых индикаторов рисков и предельно допустимого уровня для существенных и критических рисков, а также интегрального уровня риска в рамках стратегического управления рисками организации	Методы принятия решений в условиях неопределенности. Теория рисков, теория корпоративных финансов. Современные тенденции развития международной и российской теории и практики управления рисками.	Разработка и уточнение уровня ключевых индикаторов рисков и предельно допустимого уровня для существенных и критических рисков, а также предельно допустимого риска. Сопоставлять угрозы, возможности и эффект, которые неопределенность оказывает на цели.	Специалист по управлению рисками. Код: F/02.8. Уровень квалификации 8.	4, 5, 7, 9 Номер практической работы: 1; 2; 7 Номер вопроса теста: 15; 16
Определение целей системы управления рисками, формирование дорожных карт, включая системы раннего предупреждения, ключевые индикаторы рисков, комплекс мероприятий по минимизации рисков для различных сфер и направлений деятельности	Внешний и внутренний контекст функционирования организации в условиях рисков. Принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования. Принципы построения и совершенствования систем управления рисками. Технологии и методы стратегического	Утверждение принципов системы управления рисками организации. Постановка целей и задач системы управления рисками перед менеджментом организации. Разработка дорожных карт управления рисками. Установление предупреждающих пороговых значений ключевых	Специалист по управлению рисками. Код: F/03.8. Уровень квалификации 8.	6, 7, 9 Номер практической работы: 6; 7 Номер вопроса теста: 7; 8; 9; 10; 11; 14; 15; 17

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

организации	планирования и управления проектами. Актуальные международные и национальные стандарты по управлению рисками.	индикаторов рисков. Определение конкретных мероприятий по минимизации рисков для различных сфер и направлений деятельности организации, их ответственных исполнителей. Формулирование требований к системе управления рисками.		
Определение и контроль целей, основных мероприятий и ключевых индикаторов на основе отчетности по вопросам обеспечения системы управления рисками, экономической безопасности и устойчивого развития социально-экономических систем и процессов крупных организаций	Потенциальные возможности управления рисками с точки зрения социального, экономического, нормативно-законодательного, экологического и технологического контекста для создания долгосрочной стоимости. Современный международный и национальный опыт профессиональной деятельности риск-менеджера.	Определение целей, направлений социальной политики и социально значимых аспектов деятельности организации, которые могут повлечь существенные последствия для самой организации, потребителей ее продукции, собственников, государственных органов, контрагентов или иных связанных с ней групп общества. Согласование отчетности по вопросам обеспечения системы управления рисками, экономической безопасности и устойчивого развития социально-	Специалист по управлению рисками. Код: F/06.8. Уровень квалификации 8.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Номер практической работы: с 1 по 7 Номер вопроса теста: с 1 по 25

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

		экономических систем и процессов.		

5. Форма обучения: ***очная*** *с отрывом от производства.*

6. Срок и продолжительность обучения – *24 аудиторных академических часа в течение последовательных 3-х дней, по 8 академических часов в день.*

Программа рассчитана на занятия, проводимые по *очной форме обучения.* Освоение программы сочетает обязательные *аудиторные* занятия с самостоятельной работой слушателей с учебной литературой, официальными документами и рекомендуемыми тренерами-консультантами ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» иными учебными материалами.

Программа содержит оптимальный баланс:

- лекционной (теоретической) части;
- практической части;
- самостоятельного изучения литературы по программе;
- тестирования и экзамена участников семинара.

Место проведения занятий по формам обучения: специализированное структурное образовательное подразделение «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 33, 3 этаж.

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

7. Учебно-тематический план:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во академи-ческих часов	Формы освоения Программы		
			Лекции	Практические заня-тия	Самостоя-тельное изучение
1	2	3	4	5	6
0	*Вводная часть*	0,25	0,25	-	-
1	Внедрение менеджмента рисков как общая тенденция для систем управления организаций	0,25	0,25		1
2	Структура, модель и процесс менеджмента рисков по стандарту ISO 31000:2018/ГОСТ Р ИСО 31000-2019	0,5	0,5		1
3	Совместимость подходов IEC 31010:2019/ГОСТ Р 58771-2019 с российскими отраслевыми нормативными требованиями.	3,0	1,0	2,0	1
4	Обзор технологий оценки рисков по стандарту IEC 31010:2019/ГОСТ Р 58771-2019	4	2	2	1
5	Выявление и категорирование источников рисков	3,5	2	1,5	1
6	Выработка стратегии управления рисками	0,5	0,5		1
7	Практические примеры управления рисками. Идентификация, анализ и оценка, ранжирование и установление приоритетов	9	3	6	1
8	Мониторинг и пересмотр статуса риска	1,0	1,0		1
9	Последовательность действий команды при оценке рисков и возможностей бизнес-процесса	1,0	1,0		1
10	*Тестирование*	1,0	1,0		-
	ИТОГО	24	12,5	11,5	9

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

8. Рабочая программа

№ п/п	Наименование разделов и тем Программы	Кол-во часов	в том числе			Методические раздаточные материалы и рекомендуемая литература*	Формы и методы контроля качества освоения материала	Примечания/ ссылки на другие Программы Учебного центра
			Лекции (презентация разделов и тем)	Групповые и индивидуаль-ные практические занятия	Самостоятельное изучение разделов и тем			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	***Вводная часть***	*0,25*	*0,25*	-	-	-	-	-
0.1	• *Представление и самопрезентация руководителя модуля;* • *Презентация группы компаний «Интерсертифика».* • *Знакомство с участниками и организация обучения.*	*0,2*	*0,2*	-	-	-	*Выбран модератор группы. Основные компетенции группы компаний «Интерсертифика».*	-
0.2	• *Регламент и расписание занятий;* • *Цели, задачи, структура и содержание разделов*	*0,05*	*0,05*	-	-	-	*Доведен регламент и расписание занятий.*	-

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	модуля.						*Информирова-ние о разделах Программы семинара.*	
1	**Внедрение менеджмента рисков как общая тенденция для систем управления организаций**	*0,25*	*0,25*	*-*	*1*	*1,5,6*	*Презентация тем по разделу раздаточного материала. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.*	
2	**Структура, модель и процесс менеджмента рисков по стандарту ISO 31000:2018/ГОСТ Р ИСО 31000-2019**	*0,5*	*0,5*	*-*	*1*	*2,3,4*	*Презентация тем по разделу раздаточного материала. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.*	*-*
3	**Совместимость подходов**	*3,0*	*1,0*	*2*	*1*	*5,4*	*Презентация*	

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	IEC 31010:2019/ГОСТ Р 58771-2019 с российскими отраслевыми нормативными требованиями.			Практические работы: 1. Построение дерева отказов FTA			*тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение порядка выполнения практических работ. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ*	
4	**Обзор технологий оценки рисков по стандарту IEC 31010:2019/ГОСТ Р 58771-2019**	*4,0*	*2,0*	2,0 Практические работы: 2. Использование метода	*1*	*2,3,4,5,6*	*Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение порядка*	

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

				«Монте-Карло»			*выполнения практических работ. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ*	
5	**Выявление и категорирование источников рисков**	*3,5*	*2,0*	1,5 Практические работы: 3. Установить соответствие между заинтересованной стороной и её требова-	*1*	*1,2,6,*	*Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение порядка выполнения практических работ. Полнота раскрытия тем по разделу*	

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

				ниями. 4. Упорядочить требования заинтересованных сторон с помощью парного сравнения			*модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей. Проведение и обсуждение результатов практических работ*	
6	**Выработка стратегии управления рисками**	*0,5*	*0,5*	-	*1*	*3,4,5*	*Презентация тем по разделу раздаточного материала. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.*	
7	**Практические примеры управления рисками. Идентификация, анализ и оценка, ранжирование и установление приоритетов**	*9*	*3*	6 Практические работы: 5. Распределение	*1*	*1,6*	*Презентация тем по разделу раздаточного материала. Интерактивное обсуждение*	

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

				факторов внешней и внутренней среды по матрице SWOT анализа 6. Стратегические инициативы по результатам SWOT анализа. 7. Идентифицировать риски для процесса и оценить по 10 бальным шкалам вероятности и последствий, наметить			*порядка выполнения практических работ.* *Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.* *Проведение и обсуждение результатов практических работ*	

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

				мероприятия управления рисками.				
8	**Мониторинг и пересмотр статуса риска**	*1,0*	*1,0*	-	*1*	*3,5,*	*Презентация тем по разделу раздаточного материала. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.*	
9	**Последовательность действий команды при оценке рисков и возможностей бизнес-процесса**	*1,0*	*1,0*	-	*1*	*1, 6,*	*Презентация тем по разделу раздаточного материала. Полнота раскрытия тем по разделу модуля, ответы на контрольные вопросы, активность слушателей.*	

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

10	*Тестирование*	*1,0*	*1,0*	-	-		*Ответы на контрольные вопросы.*	

*номер указывается согласно списку рекомендуемой литературы к Программе.

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

9. Содержание программы:

Раздел 0. Вводная часть.

Раздел I.* Внедрение менеджмента рисков как общая тенденция для систем управления организаций*:

- «риск-ориентированное» мышление при управлении бизнесом в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ISO 14001:2015/ГОСТ Р ИСО 14001-2016;
- стратегическое и оперативное планирование с учетом угроз, возможностей и оцененных рисков.

Раздел II.* Структура, модель и процесс менеджмента рисков по стандарту ISO 31000:2018/ГОСТ Р ИСО 31000-2019*:

- термины и определения, принципы;
- цели и задачи управления рисками;
- модель и процесс менеджмента рисков;
- организация работ по менеджменту рисков и возможностей;
- обеспечение соответствия системы риск-менеджмента меняющемуся контексту организации.

***Раздел III.* Совместимость подходов IEC 31010:2019/ГОСТ Р 58771-2019 с российскими отраслевыми нормативными требованиями.**

Раздел IV.* Обзор технологий оценки рисков по стандарту IEC 31010:2019/ГОСТ Р 58771-2019*:

- технологии выявления мнений заинтересованных сторон и экспертов;
- технологии идентификации;
- анализ источников и доминантных факторов;
- технологии анализа средств контроля;
- технологии понимания последствий, вероятности и риска;
- технологии анализа зависимостей и взаимодействий;
- технологии выбора между вариантами;
- технологии оценки значимости риска;
- технологии отчетности и документирования рисков.

***Раздел V.* Выявление и категорирование источников рисков:**

- определение источников происхождения риска;
- категорирование источников риска;
- классификация рисков.

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

Раздел VI.* Выработка стратегии управления рисками*:

- определение величины риска: сценарии событий, опасностей и возможных отказов, оценка вероятности наступления рискового события и тяжести последствий;
- установление уровня приемлемости риска;
- выработка мер по управлению высокими рисками.

Раздел VII.* Практические примеры управления рисками. Идентификация, анализ и оценка, ранжирование и установление приоритетов*:

- идентификации рисковых событий, связанных с характеристиками продуктов/услуг, их стоимостью, планированием на всех фазах жизненного цикла;
- анализ и оценка уровня рисков, ранжирование. Матрица «вероятность - тяжесть последствий», карты оценки рисков и возможностей;
- установление ответственности за выявление рисковых событий и оценку рисков;
- управление реестром рисков.
- планы управления рисками;
- планы реагирования на реализовавшиеся риски.

***Раздел VIII.* Мониторинг и пересмотр статуса риска:**

- контроль мер по управлению риском;
- форма отчета по мониторингу и анализу рисков.

***Раздел IX.* Последовательность действий команды при оценке рисков и возможностей бизнес-процесса.**

Раздел X. Тестирование.

Почасовая программа:

Регламент:
- начало занятий в 09.00;
- окончание занятий в 16.30;
- перерывы на 15 мин. в 10.30 и 14.30;
- обед с 12.00 до 13.00.

Примечание:
- регламент может быть изменен по согласованию Сторон при условии соблюдения требований раздела 6 настоящей Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

№	Тема	Продолжительность, ч.
	День первый	
0	• **Организационные вопросы:** • Представление ведущего семинар • Знакомство с участниками семинара • Регламент работы семинара • Цели, задачи, структура и содержание семинара-тренинга	0,25
1	• **Внедрение менеджмента рисков как общая тенденция для систем управления организаций:** • Развитие стандарта ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015 • Новые концептуальные положения ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ISO 14001:2015/ГОСТ Р ИСО 14001-2016	0,25
2	• **Структура, модель и процесс менеджмента рисков по стандарту ISO 31000:2018/ГОСТ Р ИСО 31000-2019 :** • Наиболее известные стандарты управления рисками • Термины и определения	0,5
3	• **Принципы:** • Модель; Процесс; Ключевые результаты; Структура. • **Совместимость подходов IEC 31010:2019/ГОСТ Р 58771-2019 с российскими отраслевыми нормативными требованиями:** • Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 сентября 2015 г. N 591н • Трудовые функции специалиста по управлению рисками	1,0
3	***Практические работы:*** *1. Построение дерева отказов FTA* ***Обсуждение результатов***	2,0
	Перерыв на обед	
4	• **Обзор технологий оценки рисков по стандарту IEC 31010:2019/ГОСТ Р 58771-2019:** • технологии выявления мнений заинтересованных сторон и экспертов; • технологии идентификации; • анализ источников и доминантных факторов; • технологии анализа средств контроля; • технологии понимания последствий, вероятности и риска; • технологии анализа зависимостей и взаимодействий; • технологии выбора между вариантами;	2,0

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	• технологии оценки значимости риска; • технологии отчетности и документирования рисков. • **Примеры шкалы последствий при оценке рисков** • **Пример шкалы вероятности при оценке рисков**	
4	***Практические работы:*** *2. Использование метода «Монте-Карло»* ***Обсуждение результатов***	2,0
	День второй	
5	**1. Выявление и категорирование источников риска:** **Идентификация рисков:** • Методы идентификации **Реестр рисков:** • Пример оформления реестра рисков • Ментальные ловушки **Пример выявление рисков по ISO 14001:2015/ГОСТ Р ИСО 14001-2016 по категории «экологический аспект»** **Пример выявление рисков по ISO 14001:2015/ГОСТ Р ИСО 14001-2016 по категории «принятые обязательства»** **Пример выявление рисков по ISO 14001:2015/ГОСТ Р ИСО 14001-2016 по категории «другие факторы, выявленные по 4.1 и 4.2»**	2,0
	Практические работы: *3. Установить соответствие между заинтересованной стороной и её требованиями* *4. Упорядочить требования заинтересованных сторон с помощью парного сравнения* ***Обсуждение результатов***	1,5
6	**2. Выработка стратегии управления рисками:** • Оценка рисков, карта рисков • Управление рисками	0,5
	Перерыв на обед	
7	**3. Практические примеры управления рисками при выполнении требований** **ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015 :** • Понимание организации и ее контекста • Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон • Система менеджмента качества и её процессы • Лидерство и приверженность • Политика • Действия по реагированию на риски и возможности **4. Действия по реагированию на риски и возможности ISO**	1,0

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

	14001:2015/ГОСТ Р ИСО 14001-2016 ***Практические работы:*** *5. Распределение факторов внешней и внутренней среды по матрице SWOT анализа* *6. Стратегические инициативы по результатам SWOT анализа* ***Обсуждение результатов***	3,0
	День третий	
8	**1. Практические примеры управления рисками при выполнении требований ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015 :** • Планирование изменений • Ресурсы • Компетентность • Осведомленность • Планирование деятельности и управление ею • Требования к продукции и услугам • Проектирование и разработка продукции и услуг • Управление внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами • Производство продукции и предоставление услуг • Управление несоответствующими результатами («выходами») • Мониторинг, измерения, анализ и оценка • Внутренний аудит • Анализ со стороны руководства	2
	Практические работы: *7. Идентифицировать риски для процесса и оценить по 10 бальным шкалам вероятности и последствий, наметить мероприятия управления рисками* ***Обсуждение результатов***	3
	Перерыв на обед	
9	**2. Мониторинг и пересмотр статуса риска:** • Мониторинг рисков и результативности управления ими • Улучшение • Несоответствия и корректирующие действия	1,0
10	**3. Последовательность действий команды при оценке рисков бизнес-процесса** • Культура управления рисками	1,0
11	**4. Тест**	1,0
	Итого академ. ч.:	**24**

10. Контроль качества освоения Программы

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

Формы и методы контроля качества освоения материала установлены в Разделе 8. Рабочая программа (в столбце 8).

Показатели достижения планируемых результатов освоения Программы:

Показатель	Критерий оценки	Значение
1	2	3
Посещение занятий	*Присутствие Слушателя на занятиях (% от продолжительности Программы)*	*80% и более – зачет, менее 80% без уважительной причины – не зачтено*
Кол-во правильных ответов на вопросы теста/ экзамена	*Правильный ответ (% от общего кол-ва вопросов/ баллов)*	*70% и более – зачет, менее 70%– не зачтено*

11. Условия реализации Программы

Заключение договора на оказание образовательных услуг по дополнительным образовательным программам, прием Обучающихся осуществляется в соответствии с Положениями и Правилами Учебного центра (www.icgrp.ru/ Учебный центр).

Для освоения Программы допускаются граждане, имеющие и/или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В ходе преддоговорной работы старший менеджер Учебного центра предоставляет Обучающемуся (физическому лицу) или Заказчику (если Обучающихся направляет предприятие) тему, содержание, результат и условия освоения Программы.

Занятия проводятся в учебном зале специализированного структурного образовательного подразделения «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА», оборудованного мультимедийным проектором, экраном. Обучающийся получает раздаточный материал и бланки выполнения практических/ индивидуальных работ. Для организации выполнения практических работ преподаватель формирует рабочие группы.

В процессе занятий и после их завершения преподаватель задает Обучающимся вопросы на понимание материала. В ходе практических занятий и в рамках отведенного времени Обучающиеся могут делиться своим опытом и обмениваться информацией по вопросам и темам программы.

В конце обучения проводится итоговое тестирование, по результатам которого Учебный центр принимает решение о выдаче Удостоверения о повышении квалификации. Проводится анкетирование слушателей и анализ удовлетворенности

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова 33
Семинары и тренинги:
seminars@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 30
Консалтинг:
tkb@icgrp.ru, +7 (495) 308 99 32
www.icgrp.ru

Обучающихся качеством обучения, работой преподавателя, содержанием и формой раздаточного материала, организацией обучения и результатами обучения.

12. Законодательные и нормативные документы

1. *ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».*
2. *ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».*
3. *ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Рекомендации по достижению устойчивого успеха».*
4. *ISO/TS 9002:2016(E). Quality management systems — Guidelines for the application of ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (Системы менеджмента качества. Руководство по применению ISO 9001:2015/ГОСТ Р ИСО 9001-2015).*

5. ГОСТ Р ИСО 31000-2019 “Risk management – Guidelines” – Риск менеджмент. Принципы и руководство.

6. IEC 31010:2019/ГОСТ Р 58771-2019 /ГОСТ Р 58771-2019 “ Risk management — Risk assessment techniques» - Менеджмент риска. Технологии оценки риска.

7. *ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».*

13. Список рекомендуемой литературы

1. *Качалов В.А. Системы менеджмента на основе ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Комментарии, рекомендации, практика внедрения. В 4-х томах. // «М.ИздАТ», 2017.*
2. Вяткин В.Н. Риск-менеджмент: учебник / В.Н. Вяткин, В.А. Гамза, Ф.В. Маевский. — Люберцы: Юрайт, 2016. — 353 с.
3. Ермасова Н.Б. Риск-менеджмент организации: Учебно-практическое пособие / Н.Б. Ермасова. — М.: Дашков и К, 2016. — 380 с.
4. Кирюшкин В.Е. Основы риск-менеджмента / В.Е. Кирюшкин. — М.: Анкил, 2017. — 132 с.
5. Круи М. Основы риск-менеджмента / М. Круи, Д. Галай, Р. Марк. — Люберцы: Юрайт, 2017. — 390 с.
6. Кудрявцев А.А. Интегрированный риск-менеджмент / А.А. Кудрявцев. — М.: Экономика, 2018. — 655 с.

ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА»