



ТОПЛИВНАЯ КОМПАНИЯ РОСАТОМА

ТВЭЛ

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ТВЭЛ"

06 ИЮН 2013

№ 4/18-07/8551

на № _____ от _____

Генеральному директору

ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»

А.Ю.Серову

По вопросу деятельности

Уважаемый Алексей Юрьевич!

Топливная компания ТВЭЛ создана в целях достижения оптимальной структуры управления предприятиями ядерно-топливного цикла, повышения эффективности их работы и конкурентоспособности на глобальном рынке.

Для достижения этих целей Топливная компания ТВЭЛ более десяти лет успешно сотрудничает с консалтинговой компанией ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА».

За это время с помощью высококвалифицированных консультантов «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» успешно реализовано несколько проектов в области менеджмента:

- спроектирована, разработана, внедрена, и практически применяется интегрированная система менеджмента качества, экологии, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда;
- созданная интегрированная система менеджмента сертифицирована и охватывает полный цикл научно-исследовательских и проектных работ, производства, хранения, поставки и научно-технического сопровождения продукции, обеспечивает выпуск качественной продукции на уровне мировых аналогов и позволяет удовлетворять высокие требования потребителей;
- созданная интегрированная система менеджмента успешно сертифицирована по требованиям международных стандартов ИСО 9001, ИСО 14001 и OHSAS 18001 в Органе по сертификации систем менеджмента и персонала TÜV Thüringen e.V. (Германия);
- систематически проводятся семинары для сотрудников всех уровней управления топливной компании в области:



115409, Москва, Каширское шоссе, д49, (495) 988 82 82,
факс: (495) 988 83 83, e-mail: info@tvel.ru, www.tvel.ru

- менеджмента качества, экологии, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда;
- современных методов менеджмента, направленных на постоянное повышение результативности;
- разъяснения требований стандартов ISO и корпоративных стандартов топливной компании применительно к зоне ответственности руководителей и специалистов различных уровней управления;
- осуществлён процесс интеграции в систему менеджмента предприятий разделительно-сублиматного комплекса, а также производства газовых центрифуг и оборудования к ним, вошедших в состав топливной компании;
- реализуются современные инструменты менеджмента для постоянного улучшения – процессный подход, статистическое управление процессами;
- разработаны и внедрены стандарты по оценке рисков в области окружающей среды и производственной безопасности.

Основным доказательством успешного сотрудничества Топливной компании ТВЭЛ с ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» является признание интегрированной системы менеджмента заинтересованными сторонами в качестве главного инструмента определения политик и целей в области качества, экологического менеджмента и менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Способность обеспечить выполнение требований заказчиков, законодательных и других требований в рамках интегрированной системы менеджмента подтверждает её результативность.

Тренеры-консультанты консалтинговой компании ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» обладают высокими знаниями в области менеджмента качества, имеют значительный опыт создания и практического внедрения эффективных систем менеджмента в разных отраслях промышленности, что подтверждается результатами успешной деятельности на рынке консалтинговых услуг.

При поддержке ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» предприятия, входящие в контур управления Топливной компании: ОАО «НЗХК», ОАО «ЧМЗ» и ОАО «МСЗ», вошли в число участников Европейской премии качества, стали многократными дипломантами конкурса «100 лучших товаров России», премии СНГ в области качества и лауреатами премии Правительства РФ по качеству.

Дирекция по качеству ОАО «ТВЭЛ» выражает благодарность ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» за достигнутые результаты и рассчитывает продолжить плодотворное сотрудничество в области развития эффективной системы менеджмента в будущем.

Развитие интегрированной системы менеджмента Топливной компании ТВЭЛ может быть осуществляться по следующим направлениям:

- повышение эффективности процессов изготовления продукции за счёт сокращения потерь, связанных с затратами на плохое качество, путём включения производственной системы Государственной корпорации «Росатом» в интегрированную систему менеджмента;
- разработка, внедрение и возможная сертификация системы менеджмента рисков в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 31000 «Менеджмент рисков. Методики оценки рисков»;
- внедрение в интегрированную систему менеджмента эффективных методов перспективного планирования качества при реализации процесса постановки новой продукции на производство;
- применение статистических подходов при проектировании и осуществлении процессов изготовления;
- обеспечение показателей возможности процессов не ниже мирового уровня путём реализации проекта «О» дефектов;
- разработка, внедрение и возможная сертификация системы менеджмента рисков в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 28000 «Системы менеджмента безопасности цепи поставок. Технические условия»

С уважением,

Исполнительный директор



В.Е.Чирков

Б.В.Власкин
(495) -988-82-82
Доб.62-85