

Исх. № 10-4109/16 от 16.06.2016  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
ООО "ТКБ Интерсертифика"

А.Ю. Серову

### Благодарственное письмо

АО «Мособлэнерго» благодарит консалтинговую компанию ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» за совместную работу в рамках проекта по разработке, внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента качества (далее – СМК) в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ ISO 9001-2011.

Отработанная методология консультирования и ответственная работа тренеров-консультантов с руководителями и специалистами помогли нашей компании успешно реализовать требования ГОСТ ISO 9001-2011 и пройти сертификационный аудит.

Разработка и внедрение СМК с областью распространения «Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей, передача электрической энергии, капитальное строительство, капитальный ремонт и эксплуатация объектов электрических сетей» осуществлялись в период с февраля по декабрь 2015 года и включали в себя следующие этапы работы:

1. Диагностический аудит соответствия АО «Мособлэнерго» требованиям ГОСТ ISO 9001-2011.
2. Проведение семинара для руководства АО «Мособлэнерго» и службы качества «Введение в ГОСТ ISO 9001-2011».
3. Консультирование работников АО «Мособлэнерго» по разработке и доработке документации, требуемой ГОСТ ISO 9001-2011.
4. Проведение семинара по подготовке внутренних аудиторов.
5. Проведение комплексной проверки для подтверждения готовности АО «Мособлэнерго» к сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011.

Оценка и мониторинг рисков по бизнес-процессам, оценка эффективности бизнес-процессов, внедрение электронного документооборота – инструменты управления, которые уже реализовывались в компании до начала проекта, благодаря внедрению СМК, приобрели системный характер. По инициативе отдела внедрения системы менеджмента качества и при методической поддержке консультанта в ходе проекта были отработаны механизмы управления, заложенные в новой редакции стандарта ISO 9001:2015 года, например, анализ контекста организации с использованием

SWOT-анализа и идентификация требований заинтересованных сторон, имеющих отношение к СМК и др.

Надеемся на сотрудничество с ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» в будущем!

Генеральный директор

*С уважением,* 

А.В. Брижань