



ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»

**Специализированное структурное образовательное подразделение
«Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»**

Утверждаю:

Председатель Общего собрания участников
общества ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»

Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»

В. Л. Рождественский

«21» февраля 2025 г



А. Ю. Серов

«05» февраля 2025г.

**ОТЧЕТ
о самообследовании**

**Специализированного структурного образовательного подразделения
«Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА»**

За 2024 год

г. Москва, 2024 год

Содержание:

1. Введение - 3
2. Информация об Учебном центре - 3
3. Оценка показателей деятельности Учебного центра, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти - 4
4. Оценка управления образовательной деятельностью, осуществляемой Учебным центром - 7
5. Оценка планирования и организации учебного процесса - 9
6. Оценка качества платных образовательных услуг - 9
7. Оценка достаточности учебно-методического обеспечения - 11
8. Оценка состояния материально-технической базы - 11
9. Оценка кадрового обеспечения - 12
10. Показатели, определяемых Учебным центром в качестве критериев для самообследования - 12
11. Выводы -13
12. Контакты - 13

1. Введение

Самообследование специализированного структурного образовательного подразделения «Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» проведено в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ, Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», Приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», а также Методологической инструкции МИ-УЦ-09-2020 «Правила проведения самообследования» и локального Приказа о реализации мероприятий по самообследованию Учебного центра № 1-од от 13 января 2025 года. Мероприятия по подготовке, проведению и анализу результатов самообследования реализованы в период с 20 января до 28 февраля 2025 года. Результаты самообследования представлены в настоящем отчете.

2. Информация об Учебном центре

Учебный центр создан в январе 2020 года как специализированное образовательное подразделение консалтинговой компании ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» для осуществления образовательной деятельности. Образовательные услуги оказываются на основании **лицензии на образовательную деятельность серия 77ЛО1 № 0011422 регистрационный № 040504, выданной Департаментом образования и науки города Москвы 11 декабря 2019 года бессрочно.**

Учебный центр реализовывает **дополнительные профессиональные программы повышения квалификации** в области:

- разработки и развития систем менеджмента качества, экологии, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, энергоменеджмента, безопасности цепи поставок, управления активами, интегрированных систем менеджмента по национальным и международным стандартам на системы менеджмента ГОСТ Р, ГОСТ Р ИСО, ISO;

- практического применения статистических методов управления качеством, инженерных методик, методов решения проблем по качеству, инструментов Бережливого производства.

В 2024 году в Учебном центре проводилось обучение по **34 дополнительным профессиональным программам повышения квалификации** <http://www.icgrp.ru/educational-centre/center/programs/>. Данные образовательные программы учитывают требования отдельных профессиональных стандартов Минтруда на сквозные виды профессий, ориентированы на развитие знаний и практических навыков, связанных с планированием, созданием, мониторингом и улучшением качества и показателей продукции/ услуг, процессов и систем управления в целом.

Руководство образовательным процессом осуществляет руководитель Учебного центра – генеральный директор ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА».

В 2024 году Учебный центр осуществлял образовательную деятельность в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации в области дополнительного профессионального образования, положениями и методологическими инструкциями, описывающие порядок осуществления образовательной деятельности, а также порядок разработки и реализации дополнительных образовательных программ повышения квалификации (<http://www.icgrp.ru/educational-centre/center/documents/>).

В целом планирование и осуществление деятельности Учебного центра, орга-

низация образовательного процесса соответствуют применимым законодательным и нормативным требованиям, предъявляемым к организациям, оказывающим образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

С 2021 года Учебный центр в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», и постановления Правительства Российской Федерации от 26 августа 2013 г. № 729 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» осуществляет передачу данных о выданных удостоверениях повышения квалификации в **ФИС ФРДО**.

Программы подготовки специалистов в области менеджмента качества, экологии, ОТ, энергоменеджмента имеют **международную аккредитацию**.

3. Оценка показателей деятельности Учебного центра, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти

В соответствии с Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию (с изменениями, внесенными Приказом Минобрнауки России от 06.05.2022 № 442 (ред.17.11.2023), приложение № 6 «ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ» и МИ-УЦ-09-2020 «Правила проведения самообследования» был проведен сбор информации и оценка следующих показателей за 2024 год:

№ п/п	Показатели	Единица измерения/ комментарии
1.	Образовательная деятельность	
1.1.	Численность/ удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	259 обучающихся/ 100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 Учебный центр не осуществляет профессиональную переподготовку
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	34
1.4.1	Программ повышения квалификации	34
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	7

1.5.1	Программ повышения квалификации	7
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0
1.10.1	Высшая	0
1.10.2	Первая	0
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	57,6
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	Не применимо
2.	Научно-исследовательская деятельность*	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	Не применимо (Приказ Минобрнауки России от 06.05.2022 № 442)
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	Не применимо (Приказ Минобрнауки России от 06.05.2022 № 442)
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.7	Общий объем НИОКР	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0

2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	11 465 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	2 293 тыс. руб
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	7 998тыс. руб
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	Общая площадь – 97 кв.м (учебные залы – 49 кв м, административные помещения – 48 кв м)
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	97 кв. м (аренда)
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	-
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), которые используются в учебном процессе	34 комплекта, включая презентацию, бланки практических работ и материалы для тестирования; стандарты в научно-техническом переводе группы компаний ИН-

		ТЕРСЕРТИФИКА
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0

* Результаты прикладной аналитической и информационно-консультационной деятельности Учебного центра за 2024 год:

Публикации в специализированных научно-практических журналах (по профилю деятельности Учебного центра)

- ✓ В.В. Федотов «SWOT-АНАЛИЗ — КОМАНДНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СМК» - Статья в журнале ММК № 12 – 2024 (РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»);
- ✓ С.В. Исаев, В.В. Куканов «ГОСТ Р 58139 и IATF 16949: ОТЛИЧИЯ, КОТОРЫЕ НЕЛЬЗЯ НЕ ЗАМЕТИТЬ» - Статья в журнале ММК № 8 – 2024 (РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»);
- ✓ А.Ю. Серов, В.В. Куканов «АУДИТ ПРОЦЕССОВ И АУДИТ ПРОДУКТА: ВНУТРЕННИЙ ИНСТРУМЕНТ ОБОСНОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ» - Статья в журнале ММК № 6 – 2024 (РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»);
- ✓ В.В. Федотов «ПРИМЕНЕНИЕ РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОГО МЫШЛЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ» - Статья в журнале Контроль качества продукции № 1 — 2025 (РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»);
- ✓ С.В. Исаев, С.Г. Попов «СТО ИНТИ S.QS.7-2024: ПОЛЕЗНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В НОВОЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА» - Статья в журнале ММК № 11 – 2024 (РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»);

4. Оценка управления образовательной деятельностью, осуществляемой Учебным центром

Деятельность Учебного центра соответствует применимым нормативно-законодательным требованиям в области дополнительного профессионального образования, лицензирования образовательной деятельности, защиты персональных данных, а также требованиям, установленным в локальных документах Учебного центра и ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА». Изменения в нормативно-законодательных и отраслевых требованиях отслеживаются, анализируются; по результатам анализа вносятся соответствующие изменения в регламенты и инструкции Учебного центра, организацию учебного процесса и преддоговорной работы с Заказчиками.

Структура управления и уровень документирования деятельности Учебного центра оптимальны и достаточны для существующих масштабов деятельности, кол-ва и специализации реализуемых дополнительных профессиональных программ повышения квалификации Учебного центра, а также для развития Учебного центра.

В 2024 году были достигнуты следующие показатели:

- ✓ средняя оценка удовлетворённости работой преподавателей **84,3% - отлично, 14,1% - хорошо**
- ✓ индекс лояльности клиентов – **84%**
- ✓ кол-во выпускников Учебного центра **увеличилось на 20%** по сравнению с 2023 годом
- ✓ кол-во реализованных учебных мероприятий (очных курсов и вебинаров) **увеличилось на 13%** по сравнению с 2023 годом

- ✓ доля платных образовательных услуг, оказанных в формате **корпоративных семинаров**, составила в обороте компании **20%**, показав значительный прирост по отношению к 2023 году
- ✓ кол-во **новых предприятий, заключивших договора на оказание платных образовательных услуг, увеличилось на 27%** по сравнению с 2023 годом
- ✓ проведено несколько учебных мероприятий в рамках реализации **сетевой** формы образовательных услуг с крупными корпоративными университетами
- ✓ в качестве экспериментальной формы работы с Обучающимися запущен формат **микрообучения и электронного тестирования**
- ✓ разработано и включено в календарный План-график курсов повышения квалификации и семинаров Учебного центра на 2024 и 2025 год **7** дополнительных профессиональных программ повышения квалификации
- ✓ осуществляется активное продвижение образовательных услуг в социальных сетях и интернет, рейтинг ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА» в поисковой системе **Яндекс достиг** показателя **5**
- ✓ преподаватели Учебного центра подготовили и опубликовали **5 статей** в отраслевых научно-практических журналах
- ✓ за счет регулярных методических встреч улучшен процесс планирования методической работы и коммуникации по вопросам качества образовательных услуг, а также идентификации и выполнения требований и ожиданий Заказчиков

Руководствуясь стремлением развить свои конкурентные преимущества, повысить удовлетворенность и кол-во обучающихся, а также с учетом анализа обратной связи от участников обучения, изменения в нормативных документах, государственной политики в области национальной системы квалификаций определены следующие **направления для улучшения образовательного процесса и совершенствования деятельности Учебного центра на 2025 год:**

- 1) Доработка образовательных программ и учебно-методических материалов с учетом требований обновленных/ вновь выпущенных профессиональных стандартов Минтруда РФ, обновленных редакций стандартов ГОСТ Р, ГОСТ Р ИСО, ISO
- 2) Совершенствование практической составляющей курсов повышения квалификации на основе опыта, получаемого в ходе реализации корпоративного обучения и консалтинговых проектов
- 3) Дальнейшее развитие современных форматов обучения (микрообучение) и тестирования обучающихся
- 4) Совершенствование навыков преподавателей Учебного центра в части разработки и оформления учебно-методических материалов
- 5) Гармонизация программ обучения с приоритетными направлениями в области науки и техники, государственными программами в области подготовки инженерных кадров
- 6) Формирование комплексных предложений для корпоративных Заказчиков и корпоративных университетов
- 7) Формирование модульных программ обучения и индивидуальных образовательных маршрутов для повышения квалификации представителей сквозных профессий

5. Оценка планирования и организации учебного процесса

Планирование учебного процесса осуществляется Учебным центром в горизонте одного календарного года с последующей помесечной и, в отдельных случаях, понедельной детализацией. Планирование курсов по образовательным программам на год осуществляется в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг (МИ-УЦ-02-2020) в форме календарного плана. Актуальная редакция Календарного плана находится **в открытом доступе** на сайте https://www.icgrp.ru/files/downloads/tkb/seminars-2025_TKB_INTERCERTIFIKA.pdf и/или направляется потенциальным Слушателям по запросу. Кроме того, информация о сроках проведения семинаров, их содержании, стоимости, выдаваемом документе размещена на сайте в разделе «Обучение» и постоянно актуализируется. За счет технической доработки сайта, Слушатели могут быстрее и проще разместить электронную заявку на интересующий их семинар.

Календарный план-график является основой для внутреннего планирования работы преподавателей и менеджера Учебного центра. Плановые сроки проведения курсов повышения квалификации, предусмотренные планом-графиком на 2024 год, и заявленные в договорах на оказание платных образовательных услуг были полностью выполнены.

По результатам анкетирования слушателей за 2024 год оценку работы менеджеров Учебного центра по организации семинаров **«отлично»** дали **94%** выпускников Учебного центра.

Организация учебного процесса в течении 2024 года осуществлялась в соответствии с нормативными документами Учебного центра, корпоративной культурой компании, правилами внутреннего трудового распорядка и спецификой программ обучения.

В связи с разным уровнем жизненного и профессионального опыта, а также разной базовой подготовкой по менеджменту участников семинара, преподаватели дополняют практическую часть курсов новыми групповыми работами, чтобы нивелировать разрыв в знаниях и обеспечить качество образовательных услуг, адекватное запросу на знания в каждой группе.

6. Оценка качества платных образовательных услуг

Оценка качества платных образовательных услуг осуществляется путем анкетирования слушателей и обработки данных об удовлетворенности качеством учебного процесса в специальной электронной системе. Оценка проводится по следующим направлениям: оценка содержания курса, оценка работы преподавателя, общие вопросы (включая оценку организации учебного процесса и рекомендации по улучшению курсов).

Результаты оценки обратной связи от Обучающихся по ключевым показателям работы Учебного центра за период с 1 января по 31 декабря 2024 года незначительно превысил показатели предыдущего года и составили:

Таблица 1

1. Оценка содержания курса	совсем нет	в небольшой степени,	в средней степени	В полной мере
1.1 Насколько теоретическая часть семинара пояснялась практическими примерами?		1%	9%	90%
1.2 Помогал ли раздаточный материал в процессе обучения?		1%	4%	Да-38% Очень помог

				- 57%
1.3 Насколько эффективно были использованы учебные методы (лекции, групповые работы, дискуссии, практическая отработка навыков и др.) тренером-консультантом?		1%	9%	90%
1.4 Насколько полезен семинар для решения задач, поставленных перед Вами на предприятии?		1%	16%	82%
2. Оценка работы преподавателя				
2.1 Доходчивость в изложении теоретической части	Слабо и удовлетворительно – менее 1%		Хорошо – 17%	Отлично – 82%
2.2 Актуальность практических примеров		Удовлетворительно – 2%	Хорошо – 16%	Отлично – 82%
2.3 Готовность отвечать на вопросы и давать дополнительные разъяснения		Удовлетворительно – менее 1%	Хорошо – 8%	Отлично – 92%
2.4 Организация практических работ		Удовлетворительно – 2%	Хорошо – 16%	Отлично – 82%
2.5 Способность структурировать материал и распределять время		Удовлетворительно – 2%	Хорошо – 14%	Отлично – 84%
3. Общие вопросы				
3.1. Как Вы оцениваете работу менеджеров по организации семинара?		Удовлетворительно – менее 1 %	Хорошо 5%	Отлично -94%
3.2. Откуда узнали о семинаре?	Направила компания в рамках повышения квалификации – 22%, из прошедшего опыта совместной работы – 11%, сайт компании – 5%, канал Телеграмм – 12%, страница «В контакте» - 7%, по рекомендации – 43%			
3.3. Посоветовали ли данное обучение своим коллегам, партнерам по бизнесу?	Оценка проводится по 10 бальной системе, где 1 – «не порекомендовал», а 10 «активно порекомендовал». Полученный результат: 10: 73%, 9:13%, 8:-9%, 7: 3%, 5: 1%			

Претензий со стороны Обучающихся и корпоративных Заказчиков к качеству, объему, срокам образовательных услуг за 2024 год не было.

Доля оборота Учебного центра по постоянным/ новым клиентам составила соответственно 79%/ 21%. Увеличение кол-ва новых предприятий (47) является результатом большой комплексной работы руководства, преподавателей и менеджеров Учебного центра:

- 1) Высокое и стабильное качество организации семинаров и обучения (дополнительно к данным Таблицы № 1 можно ознакомиться с отзывами в Яндексе <https://yandex.ru/profile/134736626347?lang=ru>)
- 2) Постоянное совершенствование квалификационных программ подготовки специалистов по качеству и внутренних аудиторов систем менеджмента
- 3) Запуск обновленных семинаров «Аудит процессов жизненного цикла продукции», «Аудит продукта», «Аудит второй стороны с учетом требований ISO 9001», «Контроль технологической дисциплины» и др.
- 4) Наличие у преподавателей практического опыта внедрения стандартов/ инструментов и за счет этого более интересные примеры и точные рекомендации

- 5) Активной рекламой компании и курсов повышения квалификации в социальных сетях и Яндекс-бизнес
- 6) Наличие очного и дистанционного формата обучения при непосредственном контакте с преподавателем
- 7) Положительная репутация компании в целом
- 8) Возможность заключения рамочных контрактов и гибкого подбора тем обучения под текущие бизнес-задачи.

6. Оценка достаточности учебно-методического обеспечения

В 2024 году традиционно в ходе учебного процесса использовались учебно-методические материалы, разработанные преподавателями ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА». Стандартный комплект раздаточного материала, который выдается слушателю в Учебном центре, включает в себя тексты применимых стандартов в научно-техническом переводе группы компаний «ИНТЕРСЕРТИФИКА», брошюру по теме курса, бланки практических работ, материалы для тестирования. Материалы обновляются/ адаптируются преподавателями практически под каждую учебную группу. Структура и содержание учебно-методических материалов по-прежнему значительно влияют на качество учебного процесса, единообразие в методах преподавания и степень усвоения знаний. По результатам анкетирования за 2024 год 95% Обучающихся подтвердили, что учебно-методические материалы им значительно помогли в освоении темы семинара (см. Таблицу 1).

Планы методической работы преподавателями в целом выполняются.

Тенденции в сфере дополнительного профессионального образования и особенности восприятия молодого поколения подсказывают необходимость постепенного введения новых методов обучения, которые были бы более наглядны, динамичны, доступны быстрее бы помогали формировать нужные навыки. Поэтому традиционные методы обучения (осознанное выполнение письменных заданий, аналитические тесты, деловые игры, учебные презентации, расчеты в учебных Excel-файлах) постепенно дополняются новыми элементами, например, размещением учебного контента в рабочих чатах с возможностью обмена мнениями; предоставлением вспомогательных материалов для последующей доработке и использования на практике (чек-листов для внутреннего аудита и др). Преподаватели и старший менеджер Учебного центра осуществляют мониторинг интереса Обучающихся к современным методам обучения с использованием цифровых инструментов и искусственного интеллекта.

7. Оценка состояния материально-технической базы

Образовательные услуги предоставляются по адресу, определенному в Приложении № 1.1. к лицензии на осуществление образовательной деятельности № 040504 от 11.12.2019: Москва, ул. Архитектора Власова, д. 33, этаж 3, помещение 6. Для проведения занятий в Учебном центре Обучающимся предоставлены комфортные учебные аудитории, площадью 31 кв. м и 12 кв. м, оборудованные мультимедийными проекторами, экранами, флип-чартами. Система вентиляции здания, освещение, оборудование учебных аудиторий и копировально-множительная техника на момент проведения обследования находились в исправном состоянии. Прием, зачисление в группу, сбор персональных данных, итоговое тестирование, выдача Удостоверений повышения квалификации и внесение данных в ФИС ФРДО осуществляется с правилами, установленными в процедурах Учебного центра.

Учебный центр соответствует предъявляемым санитарно-эпидемиологическим требованиям, что подтверждено санитарно-эпидемиологическое заключением № 77.03.18.000.М.005943.09.19 от 26.09.2019 г, выдано Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве в Юго-Западном административном округе города Москвы.

В соответствии с нормативно-законодательными требованиями, а также п.8 Охрана здоровья обучающихся Правил внутреннего распорядка обучающихся (МИ-УЦ-02-2020) проводятся внутренние инструктажи по охране труда, пожарной и электробезопасности, реализуются превентивные и плановые мероприятия по минимизации рисков в учебных залах и прилегающих к ним помещениях/ территории.

Размещение Слушателей на время проведения обучения возможно в ближайшей к Учебному центру [гостинице Академическая](#) (рядом со станцией метро «Октябрьская»). Бронирование в гостинице Обучающиеся осуществляют самостоятельно. Учебный центр не предоставляет возможностей для проживания в общежитии.

Для Слушателей организовано горячее питание в ближайшем к Учебному центру кафе (Москва, ул. Профсоюзная, 56). Кроме того, в Учебном центре оборудованы места для кофе-пауз.

В целом материально-техническая база учебного центра является достаточной для выполнения календарного плана-графика образовательных программ на 2025 год.

8. Оценка кадрового обеспечения

Программы повышения квалификации Учебного центра в 2024 году реализованы силами старших преподавателей Учебного центра, имеющих соответствующие специализации и сложности учебных программ, подготовку и опыт: *техническое высшее образование, опыт работы на производстве и управления структурными подразделениями, подготовку по требованиям применимых стандартов, опыт консультирования предприятий, подготовки сотрудников, а также опыт проведения аудитов 1-й, 2-й/ 3-й стороны, профессиональную переподготовку в области педагогики ДПО.*

Старшие преподаватели Учебного центра поддерживают признание в качестве доцентов Академии ТЮФ, лекторов Органа по сертификации систем менеджмента и персонала ТЮФ Тюринген. Все преподаватели параллельно задействованы в корпоративных семинарах и консалтинговых проектах, что является источником для обновления имеющихся и разработки новых программ обучения. В течении 2024 года на регулярной основе проводились плановые внутренние совещания преподавателей с целью обмена опытом, согласование единых понимания и интерпретации требований стандартов и методических руководств.

В ближайшей перспективе запланировано обучение тренеров-консультантов в области педагогического дизайна.

9. Показатели, определяемые Учебным центром в качестве критериев для самообследования

Обследование 2024 года проходило с фокусом внимания на критерии, установленные в МИ-УЦ-09-2020. Дополнительные критерии не устанавливались.

10. Выводы

Самообследование Учебного центра за 2024 год проведено в соответствии с планом в полном объеме. Критерии и методы самообследования (интервью с участниками учебного процесса – преподавателями, слушателями, анализ документов, наблюдение за осуществляемой образовательной деятельностью) позволили собрать данные о выполнении требований, предъявляемых к деятельности Учебного центра, а также выявить потенциал для улучшений. Результаты самообследования, оформленные в форме настоящего отчета, могут быть опубликованы на сайте <http://www.icgrp.ru/educational-centre/center/documents/> с целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности Учебного центра и реализуемых образовательных программах.

11. Контакты

Специализированное структурное образовательное подразделение Учебный центр ООО «ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА».

Адрес: Москва, 117393, ул. Архитектора Власова, д. 33, 3 этаж, электронная почта: seminars@icgrp.ru, телефоны: +7(495)308-99-30, +7(495)308-99-31.